

Рекомендации по результатам независимой оценки качества деятельности муниципальных учреждений дополнительного образования

1. Направление деятельности – обеспечение открытости и доступности информации об образовательной организации

1.1. В части обеспечения полноты и актуальности информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте, рекомендовать:

- актуализировать содержание сайта в соответствии с нормативными требованиями к периодичности обновления информации на официальном сайте, информационными запросами родителей (законных представителей), учащихся;

1.2. В части обеспечения оперативной обратной связи с участниками образовательных отношений рекомендовать:

- обеспечить доведение до участников образовательных отношений и исполнение Регламента работы с обращениями граждан, в том числе через сайт, электронную почту, официальный телефон;
- обеспечить контроль оперативности и эффективности обратной связи по электронной почте;
- обеспечить контроль рассмотрения предложений об улучшении работы, внесенных через сайт, электронную почту, через участие в работе коллегиальных органов управления, через анкетирование, опросы;
- обеспечить контроль доведения сведений о результатах рассмотрения обращений граждан до получателей образовательных услуг.

2. Направление деятельности – обеспечение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

2.1. В части материально-технического оснащения образовательной организации рекомендовать:

- обеспечить размещение информации об обновлении материально-технической базы организации на официальном сайте, информационных стендах;
- провести внутреннюю оценку общего состояния и оформления помещений для занятий;
- обеспечить контроль общего состояния и оформления помещений для занятий.

2.2. В части обеспечения участия учащихся в конкурсных мероприятиях рекомендовать:

- информирование учащихся о конкурсных мероприятиях Республиканского уровня, подготовку учащихся к конкурсным мероприятиям Республиканского уровня.

2.3. В части обеспечения реализации программ дополнительного образования рекомендовать:

- обеспечить информирование участников образовательных отношений о формах и содержании сотрудничества с другими образовательными организациями.

2.4. В части обеспечения участия учащихся в конкурсных мероприятиях рекомендовать:

- обеспечить контроль информирования участников образовательных отношений о содержании, сроках, формах участия, результатах участия учащихся в конкурсных мероприятиях на уровне образовательной организации, города, республики, Всероссийском уровне.

3. Направление деятельности – оказание психолого-педагогической и социальной помощи учащимся

3.1. В части психолого-педагогического и социального сопровождения учащихся рекомендовать:

- обеспечить контроль и внутреннюю оценку эффективности выполнения Планов// программ профориентационной работы с учащимися «группы риска»;

- обеспечить разработку, контроль реализации и внутреннюю оценку эффективности выполнения Планов/программ работы с одаренными учащимися;
- обеспечить повышение квалификации педагогов по вопросам психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса;
- обеспечить доступность среды для обучения и воспитания учащихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в соответствии с материально-техническими возможностями образовательной организации.