

Результаты независимой оценки качества деятельности муниципальных учреждений дополнительного образования

Итоги обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности по показателям, характеризующим общие критерии независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность следующие:

Обработано анкет всего **504** шт, из них:

311 - Родители (законные представители) учащихся

193 – Учащиеся

1. Критерий «Открытость и доступность информации об образовательной организации».

Пункт критериев	Показатель оценки	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»			Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей № 1 «Орбита»			Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей № 9»			Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей № 12 «Виктория»			Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей № 15»			Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей №18»		
		Р	У	Ср.	Р	У	Ср.	Р	У	Ср.	Р	У	Ср.	Р	У	Ср.	Р	У	Ср.
Полнота и актуальность информации об ОО и её деятельности, размещенной на официальном сайте (в % от пользующихся сайтом респондентов)																			
1.1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	95%	86%	90%	81%	97%	89%	55%	67%	61%	95%	82%	88%	86%	100%	93%	91%	64%	78%
1.2	Дизайн сайта	89%	43%	66%	94%	88%	91%	50%	67%	58%	100%	82%	91%	100%	100%	100%	82%	79%	80%
1.3	Навигация по сайту(удобство поиска)	92%	67%	79%	94%	100%	97%	55%	83%	69%	100%	91%	95%	86%	100%	93%	100%	86%	93%
Итого	Полнота и актуальность информации об ОО	92%	65%	78%	89%	95%	92%	53%	72%	63%	98%	85%	92%	90%	100%	95%	91%	76%	84%
Наличие на официальном сайте ОО сведений о педагогических работниках(в % от пользующихся сайтом респондентов)																			
Итого	Наличие и доступность получения информации о педагогических работниках	95%	86%	90%	100%	100%	100%	73%	50%	61%	100%	91%	95%	100%	100%	100%	82%	79%	80%
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в ОО от получателей образовательных услуг (в % от пользующихся сайтом респондентов)																			
Итого	Организация обратной связи (о ходе рассмотрения обращений граждан)	65%	71%	68%	84%	94%	89%	59%	67%	63%	95%	82%	88%	86%	100%	93%	91%	50%	70%

Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы

1.7	По официальному телефону (дозвон с 1 раза)	84%	67%	75%	81%	91%	86%	57%	75%	66%	85%	67%	76%	88%	100%	94%	53%	33%	43%
1.8	Через сайт	87%	100%	93%	100%	89%	94%	61%	75%	68%	100%	92%	96%	47%	57%	52%	74%	81%	77%
1.9	По электронной почте	63%	62%	63%	65%	60%	62%	54%	38%	46%	80%	58%	69%	29%	57%	43%	53%	43%	48%
1.10	Через офиц. группу в соцсетях	55%	86%	70%	65%	63%	64%	43%	62%	53%	40%	33%	37%	0%	29%	14%	32%	71%	52%
1.11	На стендах, вывесках, объявлениях и проч	79%	81%	80%	94%	97%	95%	64%	50%	57%	100%	92%	96%	94%	86%	90%	63%	81%	72%
1.12	Через СМИ и другие открытые источники	58%	62%	60%	32%	60%	46%	25%	38%	31%	35%	8%	22%	0%	14%	7%	53%	38%	45%
1.13	Внесение предложений, направленных на улучшение работы организации, через сайт, электронную почту, через официальную группу в социальных сетях	76%	67%	71%	58%	60%	59%	29%	38%	33%	80%	33%	57%	24%	57%	40%	63%	43%	53%
1.14	Внесение предложений, направленных на улучшение работы организации, через участие в работе коллегиальных органов управления, анкетирования, опросы	66%	48%	57%	61%	74%	68%	39%	50%	45%	85%	67%	76%	65%	100%	82%	58%	57%	58%
1.15	Доведение сведений о результатах рассмотрения обращений граждан, поступивших от получателей образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте	55%	71%	63%	61%	66%	64%	39%	62%	51%	90%	42%	66%	59%	100%	79%	53%	38%	45%
Итого	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг	69%	71%	70%	68%	73%	71%	46%	54%	50%	77%	55%	66%	45%	67%	56%	56%	54%	55%
	Всего по критерию 1	76%	71%	73%	76%	80%	78%	46%	53%	49%	85%	66%	75%	63%	79%	71%	60%	58%	59%

1. Критерий «Открытость и доступность информации об образовательной организации».

Пункт критериев	Показатель оценки	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей №21 «Вдохновение»			Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей №23»			Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей №25 «Радость»			Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей №35»			Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей №36»			Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр эстетического воспитания детей №38»			Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детский (подростковый) центр Олимп»		
		Р	У	Ср.	Р	У	Ср.	Р	У	Ср.	Р	У	Ср.	Р	У	Ср.	Р	У	Ср.	Р	У	Ср.
Полнота и актуальность информации об ОО и её деятельности, размещенной на официальном сайте (в % от пользующихся сайтом респондентов)																						
1.1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	97%	79%	88%	88%	0%	44%	50%	78%	64%	87%	100%	93%	87%	50%	68%	92%	78%	85%	90%	70%	80%
1.2	Дизайн сайта	97%	88%	92%	100%	100%	100%	77%	56%	66%	73%	100%	87%	93%	80%	87%	92%	89%	90%	93%	90%	92%
1.3	Навигация по сайту(удобство поиска)	97%	83%	90%	100%	100%	100%	83%	67%	75%	80%	100%	90%	80%	20%	50%	83%	89%	86%	76%	90%	83%
Итого	Полнота и актуальность информации об ОО	97%	83%	90%	96%	67%	81%	70%	67%	68%	80%	100%	90%	87%	50%	68%	89%	85%	87%	86%	83%	85%
Наличие на официальном сайте ОО сведений о педагогических работниках (в % от пользующихся сайтом респондентов)																						
Итого	Наличие и доступность получения информации о педагогических работниках	93%	83%	88%	100%	100%	100%	80%	78%	79%	93%	86%	90%	100%	60%	80%	92%	89%	90%	100%	100%	100%
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в ОО от получателей образовательных услуг (в % от пользующихся сайтом респондентов)																						
Итого	Организация обратной связи (о ходе рассмотрения обращений граждан)	93%	79%	86%	100%	100%	100%	23%	67%	45%	73%	100%	87%	93%	50%	72%	83%	78%	81%	93%	70%	82%
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы																						
1.7	По официальному телефону (дозвон с 1 раза)	86%	67%	76%	88%	100%	94%	66%	40%	53%	59%	67%	63%	88%	54%	71%	50%	55%	52%	86%	73%	80%
1.8	Через сайт	90%	87%	88%	100%	100%	100%	78%	60%	69%	88%	100%	94%	100%	62%	81%	71%	91%	81%	88%	67%	77%
1.9	По электронной почте	86%	60%	73%	75%	0%	38%	47%	30%	38%	59%	56%	57%	50%	23%	37%	43%	64%	53%	52%	40%	46%

1.10	Через офиц. группу в соцсетях	76%	67%	71%	75%	100%	88%	75%	70%	72%	47%	100%	74%	69%	77%	73%	57%	64%	60%	71%	47%	59%
1.11	На стендах, вывесках, объявлениях и проч	83%	83%	83%	100%	0%	50%	75%	50%	62%	82%	78%	80%	81%	85%	83%	50%	64%	57%	88%	80%	84%
1.12	Через СМИ и другие открытые источники	76%	67%	71%	75%	100%	88%	19%	0%	9%	47%	33%	40%	62%	38%	50%	64%	64%	64%	86%	53%	70%
1.13	Внесение предложений, направленных на улучшение работы организации, через сайт, электронную почту, через официальную группу в социальных сетях	72%	77%	75%	100%	0%	50%	72%	20%	46%	47%	67%	57%	88%	62%	75%	36%	45%	41%	67%	47%	57%
1.14	Внесение предложений, направленных на улучшение работы организации, через участие в работе коллегиальных органов управления, анкетирования, опросы	76%	73%	75%	100%	100%	100%	62%	30%	46%	65%	67%	66%	75%	62%	68%	43%	73%	58%	79%	33%	56%
1.15	Доведение сведений о результатах рассмотрения обращений граждан, поступивших от получателей образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте	76%	63%	70%	75%	100%	88%	44%	20%	32%	47%	89%	68%	75%	54%	64%	64%	73%	69%	69%	47%	58%
Итого	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг	80%	71%	76%	88%	67%	77%	60%	36%	48%	60%	73%	66%	76%	57%	67%	53%	66%	59%	76%	54%	65%
	Всего по критерию 1	85%	72%	79%	91%	71%	81%	60%	46%	53%	68%	80%	74%	82%	53%	67%	61%	69%	65%	80%	61%	71%

2. Критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность».

Пункт критериев	Показатель оценки	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»			Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей № 1 «Орбита»			Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей № 9»			Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей № 12 «Виктория»			Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей № 15»			Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей №18»		
		Р	У	Ср.	Р	У	Ср.	Р	У	Ср.	Р	У	Ср.	Р	У	Ср.	Р	У	Ср.
Материально-техническое и информационное обеспечение образовательной организации																			
2.1	Организация имеет хорошую материально-техническую базу (кабинеты, дополнительные помещения и сооружения, необходимые для образовательного процесса)	55%	86%	70%	94%	97%	95%	21%	38%	29%	60%	50%	55%	12%	0%	6%	74%	81%	77%
2.2	Педагоги используют на уроках современные технические средства обучения	87%	90%	89%	58%	97%	78%	11%	25%	18%	80%	83%	82%	71%	100%	85%	58%	52%	55%
2.3	Наблюдаются в текущем году положительные изменения в состоянии материально-технической базы организации	61%	43%	52%	68%	60%	64%	18%	25%	21%	10%	25%	18%	29%	29%	29%	26%	52%	39%
2.4	В кабинетах образовательной организации есть стационарный компьютер, проектор, экран (или интерактивная доска)	66%	90%	78%	65%	83%	74%	11%	25%	18%	80%	75%	78%	18%	71%	45%	47%	62%	55%
2.5	Педагоги и учащиеся имеют возможность использовать информационные ресурсы на уроках	84%	95%	90%	61%	74%	68%	11%	12%	12%	85%	75%	80%	53%	86%	69%	47%	67%	57%
2.6	Есть возможность для педагогов и учащихся выхода в Интернет	68%	100%	84%	39%	43%	41%	11%	12%	12%	90%	83%	87%	0%	14%	7%	63%	38%	51%
Итого	Материально-техническое и информационное обеспечение образовательной организации	70%	84%	77%	60%	75%	68%	13%	21%	17%	67%	65%	66%	28%	49%	38%	53%	58%	56%

Условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся и работников образовательной организации																			
2.7	В организации создана безопасная среда для пребывания моего ребенка	100%	95%	98%	97%	97%	97%	82%	100%	91%	100%	92%	96%	100%	100%	100%	79%	90%	85%
2.8	В организации доброжелательная психологическая атмосфера	100%	100%	100%	100%	100%	100%	96%	100%	98%	100%	92%	96%	100%	100%	100%	68%	95%	82%
2.9	Мой ребенок с удовольствием ходит в организацию	100%	95%	98%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	92%	96%	100%	100%	100%	74%	100%	87%
2.10	Во всех помещениях всегда чисто, уборка производится регулярно, температура воздуха оптимальная и достаточное освещение	92%	100%	96%	97%	100%	98%	79%	100%	89%	100%	83%	92%	100%	100%	100%	79%	86%	82%
2.11	Территория чистая и благоустроенная	87%	100%	93%	100%	100%	100%	82%	100%	91%	100%	83%	92%	53%	86%	69%	79%	100%	89%
2.12	Посторонним лицам и транспорту доступ на территорию организации ограничен	39%	86%	63%	97%	94%	96%	75%	75%	75%	90%	83%	87%	65%	100%	82%	74%	57%	65%
2.13	Сооружения на территории организации в безопасном состоянии	71%	81%	76%	100%	97%	99%	82%	88%	85%	95%	75%	85%	47%	71%	59%	68%	95%	82%
2.14	Территория организации в зимний период и вечернее время суток освещена	92%	100%	96%	94%	97%	95%	82%	100%	91%	100%	83%	92%	29%	86%	58%	79%	90%	85%
Итого	Условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся и работников образовательной организации	85%	95%	90%	98%	98%	98%	85%	95%	90%	98%	85%	92%	74%	93%	84%	75%	89%	82%
Условия для индивидуальной работы с учащимися																			
2.15	Педагоги учитывают индивидуальные особенности моего ребенка, уважают его личность	100%	95%	98%	100%	100%	100%	86%	100%	93%	100%	92%	96%	100%	100%	100%	95%	95%	95%
2.16	Организация стимулирует моего ребенка к самообразованию, саморазвитию	97%	95%	96%	100%	97%	99%	93%	100%	96%	100%	92%	96%	100%	100%	100%	68%	76%	72%
2.17	Педагоги помогают детям развивать их таланты индивидуально	95%	100%	97%	100%	94%	97%	86%	100%	93%	100%	83%	92%	100%	100%	100%	79%	76%	78%
2.18	Талантливые школьники могут	66%	95%	81%	77%	91%	84%	75%	75%	75%	90%	75%	82%	100%	100%	100%	74%	86%	80%

	выбирать предлагаемые образовательной организацией предметы, курсы, программы для обучения, способы освоения программ																		
Итого	Условия для индивидуальной работы с учащимися	89%	96%	93%	94%	96%	95%	85%	94%	89%	98%	85%	91%	100%	100%	100%	79%	83%	81%
Организация внеурочной деятельности (по программам дополнительного образования)																			
2.19	У моего ребенка есть возможность интересно и с пользой проводить время — найти подходящий для себя кружок, секцию, участвовать в проведении праздников, соревнований, походов, проч. мероприятий	97%	100%	99%	100%	97%	99%	100%	100%	100%	100%	92%	96%	100%	100%	100%	74%	100%	87%
2.20	В образовательной организации реализуются дополнительные общеобразовательные программы – дополнительные общеразвивающие программы, у ребенка есть возможность выбрать дополнительную общеобразовательную программу	97%	100%	99%	97%	97%	97%	79%	88%	83%	100%	92%	96%	100%	100%	100%	53%	81%	67%
2.21	Мой ребенок не перегружен учебными занятиями	87%	90%	89%	90%	83%	87%	75%	50%	62%	90%	83%	87%	100%	100%	100%	79%	81%	80%
2.22	Образовательная организация осуществляет взаимодействие, сотрудничает с другими образовательными организациями в вопросах организации внеурочной деятельности детей	92%	86%	89%	81%	63%	72%	71%	75%	73%	95%	92%	93%	100%	100%	100%	58%	67%	62%
Итого	Организация внеурочной деятельности (по программам дополнительного образования)	93%	94%	94%	92%	85%	88%	81%	78%	80%	96%	90%	93%	100%	100%	100%	66%	82%	74%
Обеспечение участия учащихся в конкурсах проектов, исследовательских работ, в олимпиадах и соревнованиях, выставках, смотрах и других мероприятиях на уровне																			
2.23	Образовательной организации (внутренние мероприятия)	92%	90%	91%	100%	97%	99%	89%	75%	82%	100%	92%	96%	100%	100%	100%	89%	100%	95%
2.24	Города (района)	100%	100%	100%	97%	97%	97%	86%	88%	87%	100%	92%	96%	100%	100%	100%	74%	100%	87%
2.25	Республики	89%	71%	80%	90%	94%	92%	57%	62%	60%	100%	92%	96%	94%	100%	97%	79%	90%	85%
2.26	Всероссийском, международном	37%	24%	30%	84%	86%	85%	43%	62%	53%	90%	83%	87%	94%	86%	90%	42%	62%	52%

Итого	Обеспечение участия учащихся в мероприятиях	80%	71%	76%	93%	94%	93%	69%	72%	70%	98%	90%	94%	97%	96%	97%	71%	88%	80%
Наличие возможности оказания психолого-педагогической и социальной помощи обучающимся																			
2.27	Наличие социального сопровождения учащихся, в том числе «группы риска»	89%	81%	85%	52%	49%	50%	43%	62%	53%	60%	33%	47%	0%	0%	0%	42%	33%	38%
2.28	Наличие вариативности направлений психолого-педагогического сопровождения участников образовательного процесса (одаренные дети, профориентационное сопровождение, сохранение и укрепление психологического здоровья учащихся; формирование ценности здоровья и безопасного образа жизни и т.п.)	95%	76%	85%	61%	66%	64%	36%	50%	43%	70%	67%	68%	0%	0%	0%	47%	33%	40%
Итого	Наличие возможности оказания психолого-педагогической и социальной помощи обучающимся	82%	82%	82%	60%	60%	60%	44%	50%	47%	65%	56%	61%	1%	0%	1%	38%	40%	39%
Условия организации обучения и воспитания учащихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов																			
Итого	Доступность среды для обучения и воспитания учащихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	47%	67%	57%	61%	40%	51%	25%	12%	19%	80%	83%	82%	0%	0%	0%	63%	33%	48%
	Всего по критерию 2	76%	82%	79%	77%	79%	78%	57%	62%	59%	81%	74%	77%	58%	67%	63%	60%	68%	64%

2. Критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность».

Пункт критериев	Показатель оценки	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей №21 «Вдохновение»			Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей №23»			Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей №25 «Радость»			Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей №35»			Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей №36»			Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр эстетического воспитания детей №38»			Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детский (подростковый) центр Олимп»		
		Р	У	Ср.	Р	У	Ср.	Р	У	Ср.	Р	У	Ср.	Р	У	Ср.	Р	У	Ср.	Р	У	Ср.
Материально-техническое и информационное обеспечение образовательной организации																						
2.1	Организация имеет хорошую материально-техническую базу (кабинеты, дополнительные помещения и сооружения, необходимые для образовательного процесса)	72%	83%	78%	75%	0%	38%	81%	90%	86%	88%	89%	89%	75%	85%	80%	64%	100%	82%	26%	60%	43%
2.2	Педагоги используют на уроках современные средства обучения	79%	73%	76%	25%	100%	62%	56%	90%	73%	59%	89%	74%	75%	85%	80%	86%	91%	88%	36%	60%	48%
2.3	Наблюдаются в текущем году положительные изменения в состоянии материально-технической базы организации	79%	73%	76%	0%	100%	50%	47%	60%	53%	53%	67%	60%	31%	62%	46%	43%	64%	53%	14%	40%	27%
2.4	В кабинетах образовательной организации есть стационарный компьютер, проектор, экран (или интерактивная доска)	52%	80%	66%	88%	0%	44%	34%	80%	57%	53%	89%	71%	56%	62%	59%	71%	100%	86%	31%	40%	35%
2.5	Педагоги и учащиеся имеют возможность использовать информационные ресурсы на уроках	59%	87%	73%	88%	100%	94%	25%	100%	62%	41%	67%	54%	69%	69%	69%	71%	91%	81%	45%	60%	53%

2.6	Есть возможность для педагогов и учащихся выхода в Интернет	55%	83%	69%	100%	100%	100%	22%	40%	31%	41%	78%	59%	69%	62%	65%	79%	64%	71%	55%	73%	64%
Итого	Материально-техническое и информационное обеспечение образовательной организации	66%	79%	73%	68%	57%	62%	40%	70%	55%	52%	78%	65%	61%	70%	66%	66%	81%	73%	35%	53%	44%
2.7	В организации создана безопасная среда для пребывания моего ребенка	100%	87%	93%	100%	100%	100%	88%	80%	84%	94%	100%	97%	88%	85%	86%	93%	91%	92%	100%	80%	90%
2.8	В организации доброжелательная психологическая атмосфера	97%	93%	95%	100%	100%	100%	94%	90%	92%	94%	89%	92%	100%	85%	92%	93%	91%	92%	100%	100%	100%
2.9	Мой ребенок с удовольствием ходит в организацию	100%	90%	95%	100%	0%	50%	100%	90%	95%	100%	100%	100%	100%	85%	92%	100%	91%	95%	100%	80%	90%
2.10	Во всех помещениях всегда чисто, уборка производится регулярно, температура воздуха оптимальная и достаточное освещение	86%	87%	86%	88%	0%	44%	84%	90%	87%	100%	100%	100%	88%	85%	86%	64%	82%	73%	95%	67%	81%
2.11	Территория чистая и благоустроенная	100%	90%	95%	100%	100%	100%	94%	80%	87%	94%	89%	92%	88%	92%	90%	79%	100%	89%	100%	100%	100%
2.12	Посторонним лицам и транспорту доступ на территорию организации ограничен	76%	93%	85%	62%	0%	31%	81%	40%	61%	47%	78%	62%	44%	69%	56%	86%	91%	88%	100%	93%	97%
2.13	Сооружения на территории организации в безопасном состоянии	90%	93%	91%	88%	0%	44%	84%	70%	77%	88%	100%	94%	56%	85%	70%	71%	100%	86%	95%	93%	94%
2.14	Территория организации в зимний период и вечернее время суток освещена	100%	87%	93%	50%	100%	75%	94%	90%	92%	100%	89%	94%	94%	77%	85%	64%	82%	73%	100%	73%	87%
Итого	Условия для охраны и укрепления здоровья обучающихся и работников образовательной организации	94%	90%	92%	86%	50%	68%	90%	79%	84%	90%	93%	91%	82%	83%	82%	81%	91%	86%	99%	86%	92%
2.15	Педагоги учитывают индивидуальные	100%	93%	97%	88%	0%	44%	100%	90%	95%	94%	78%	86%	100%	85%	92%	79%	82%	80%	100%	73%	87%

	особенности моего ребенка, уважают его личность																					
2.16	Организация стимулирует моего ребенка к самообразованию, саморазвитию	100%	97%	98%	88%	0%	44%	91%	80%	85%	100%	100%	100%	100%	77%	88%	86%	100%	93%	100%	67%	83%
2.17	Педагоги помогают детям развивать их таланты индивидуально	100%	97%	98%	75%	100%	88%	100%	90%	95%	100%	89%	94%	100%	85%	92%	93%	91%	92%	100%	93%	97%
2.18	Талантливые школьники могут выбирать предлагаемые образовательной организацией предметы, курсы, программы для обучения, способы освоения программ	83%	90%	86%	88%	0%	44%	88%	70%	79%	82%	78%	80%	81%	77%	79%	71%	82%	77%	98%	87%	92%
Итого	Условия для индивидуальной работы с учащимися	96%	94%	95%	84%	25%	55%	95%	82%	89%	94%	86%	90%	95%	81%	88%	82%	89%	85%	99%	80%	90%
2.19	У моего ребенка есть возможность интересно и с пользой проводить время — найти подходящий для себя кружок, секцию, участвовать в проведении праздников, соревнований, походов, проч. мероприятий	100%	97%	98%	100%	0%	50%	97%	90%	93%	100%	100%	100%	94%	85%	89%	100%	91%	95%	98%	67%	82%
2.20	В образовательной организации реализуются дополнительные общеобразовательные программы – дополнительные общеразвивающие программы, у ребенка есть возможность выбрать дополнительную общеобразовательную программу	93%	93%	93%	100%	0%	50%	97%	100%	98%	100%	89%	94%	100%	77%	88%	86%	91%	88%	100%	87%	93%
2.21	Мой ребенок не перегружен учебными занятиями	97%	97%	97%	62%	100%	81%	91%	90%	90%	88%	78%	83%	81%	69%	75%	71%	73%	72%	98%	40%	69%
2.22	Образовательная	79%	90%	85%	62%	0%	31%	81%	60%	71%	76%	89%	83%	44%	23%	33%	71%	64%	68%	100%	87%	93%

	организация осуществляет взаимодействие, сотрудничает с другими образовательными организациями в вопросах организации внеурочной деятельности детей																					
Итого	Организация внеурочной деятельности (по программам дополнительного образования)	92%	94%	93%	81%	25%	53%	91%	85%	88%	91%	89%	90%	80%	63%	72%	82%	80%	81%	99%	70%	84%
Обеспечение участия учащихся в конкурсах проектов, исследовательских работ, в олимпиадах и соревнованиях, выставках, смотрах и других мероприятиях на уровне																						
2.23	Образовательной организации организует конкурсы для учащихся (внутренние мероприятия)	100%	97%	98%	100%	0%	50%	88%	70%	79%	88%	100%	94%	69%	46%	57%	86%	91%	88%	100%	100%	100%
2.24	Образовательная организация обеспечивает участие учащихся в конкурсах на уровне города	90%	100%	95%	100%	0%	50%	81%	90%	86%	88%	100%	94%	100%	85%	92%	86%	91%	88%	100%	100%	100%
2.45	Образовательная организация обеспечивает участие учащихся в конкурсах на уровне Республики Коми	83%	80%	81%	100%	100%	100%	75%	70%	72%	82%	100%	91%	88%	85%	86%	71%	82%	77%	100%	67%	83%
2.26	Образовательная организация обеспечивает участие учащихся в конкурсах на Всероссийском, международном уровне	62%	67%	64%	88%	0%	44%	66%	80%	73%	47%	56%	51%	44%	23%	33%	50%	27%	39%	81%	27%	54%
Итого	Обеспечение участия учащихся в мероприятиях	84%	86%	85%	97%	25%	61%	77%	78%	77%	76%	89%	83%	75%	60%	67%	73%	73%	73%	95%	73%	84%
Наличие возможности оказания психолого-педагогической и социальной помощи обучающимся																						
2.27	Наличие социального сопровождения учащихся, в том числе «группы риска»	69%	60%	64%	38%	100%	69%	12%	20%	16%	12%	33%	23%	12%	8%	10%	43%	73%	58%	57%	40%	49%
2.28	Наличие вариативности направлений психолого-педагогического сопровождения участников образовательного процесса (одаренные дети,	76%	73%	75%	50%	100%	75%	41%	30%	35%	29%	44%	37%	44%	23%	33%	29%	55%	42%	74%	80%	77%

	профорientационное сопровождение, сохранение и укрепление психологического здоровья учащихся; формирование ценности здоровья и безопасного образа жизни и т.п.)																						
Итого	Наличие возможности оказания психолого-педагогической и социальной помощи обучающимся	72%	71%	72%	34%	50%	42%	36%	50%	43%	28%	47%	38%	16%	12%	14%	46%	80%	63%	56%	52%	54%	
Итого	Доступность среды для обучения и воспитания учащихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	66%	43%	54%	100%	100%	100%	78%	60%	69%	47%	33%	40%	31%	8%	19%	36%	27%	31%	10%	40%	25%	
	Всего по критерию 2	78%	79%	79%	72%	41%	57%	67%	69%	68%	67%	75%	71%	64%	60%	62%	67%	76%	72%	72%	65%	68%	

3. Критерий «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной организации».

Пункт критериев	Показатель оценки	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»			Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей № 1 «Орбита»			Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей № 9»			Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей № 12 «Виктория»			Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей № 15»			Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей №18»		
		Р	У	Ср.	Р	У	Ср.	Р	У	Ср.	Р	У	Ср.	Р	У	Ср.	Р	У	Ср.
Оценка удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации																			
3.1	Педагоги прислушиваются к родительскому мнению и учитывают его	100%	95%	98%	100%	100%	100%	86%	75%	80%	95%	92%	93%	100%	100%	100%	95%	100%	97%
3.2	Педагоги учитывают индивидуальные особенности моего ребенка	100%	95%	98%	100%	100%	100%	82%	75%	79%	100%	92%	96%	100%	100%	100%	89%	81%	85%
3.3	У моего ребенка складываются в основном нормальные взаимоотношения с педагогами	100%	100%	100%	100%	100%	100%	93%	88%	90%	100%	92%	96%	100%	100%	100%	79%	95%	87%
3.4	Педагоги справедливо оценивают достижения и возможности моего ребенка	100%	100%	100%	100%	97%	99%	89%	62%	76%	100%	92%	96%	100%	100%	100%	63%	81%	72%
Итого	Оценка удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации	100%	98%	99%	100%	99%	100%	88%	75%	81%	99%	92%	95%	100%	100%	100%	82%	89%	85%
Оценка удовлетворенности компетентностью работников образовательной организации																			
3.6	Педагоги представляют деятельность образовательной организации в профессиональном сообществе (форумы, конкурсы педагогического мастерства, статьи в профессиональной прессе, конференции)	100%	95%	98%	97%	80%	88%	75%	75%	75%	100%	92%	96%	100%	100%	100%	84%	57%	71%
3.7	О деятельности образовательной организации хорошо отзываются педагоги	100%	100%	100%	100%	97%	99%	89%	88%	88%	95%	92%	93%	100%	100%	100%	74%	90%	82%
3.8	Родители и учащиеся гордятся организацией	95%	95%	95%	97%	97%	97%	75%	75%	75%	100%	92%	96%	100%	100%	100%	100%	95%	98%
3.9	В образовательной организации работают компетентные и высокопрофессиональные сотрудники	100%	100%	100%	97%	94%	96%	79%	75%	77%	100%	92%	96%	100%	100%	100%	58%	100%	79%
Итого	Оценка удовлетворенности компетентностью работников образовательной организации	99%	98%	98%	98%	92%	95%	79%	78%	79%	99%	92%	95%	100%	100%	100%	79%	86%	82%

	Всего по критерию 3	99%	98%	98%	99%	96%	97%	83%	77%	80%	99%	92%	95%	100%	100%	100%	80%	88%	84%
--	---------------------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	------	------	------	-----	-----	-----

3. Критерий «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной организации».

Пункт критериев	Показатель оценки	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей №21 «Вдохновение»			Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей №23»			Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей №25 «Радость»			Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей №35»			Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей №36»			Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр эстетического воспитания детей №38»			Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детский (подростковый) центр Олимп»		
		Р	У	Ср.	Р	У	Ср.	Р	У	Ср.	Р	У	Ср.	Р	У	Ср.	Р	У	Ср.	Р	У	Ср.
Оценка удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации																						
3.1	Педагоги прислушиваются к родительскому мнению и учитывают его	100%	90%	95%	100%	100%	100%	94%	80%	87%	88%	67%	77%	100%	92%	96%	86%	82%	84%	100%	100%	100%
3.2	Педагоги учитывают индивидуальные особенности моего ребенка	100%	87%	93%	50%	0%	25%	97%	60%	78%	94%	67%	80%	100%	92%	96%	86%	64%	75%	100%	100%	100%
3.3	У моего ребенка складываются в основном нормальные взаимоотношения с педагогами	100%	93%	97%	100%	100%	100%	97%	90%	93%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
3.4	Педагоги справедливо оценивают достижения и возможности моего ребенка	100%	93%	97%	100%	0%	50%	97%	90%	93%	100%	89%	94%	100%	92%	96%	86%	82%	84%	100%	100%	100%
Итого	Оценка удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации	100%	91%	95%	88%	50%	69%	96%	80%	88%	96%	81%	88%	100%	94%	97%	89%	82%	86%	100%	100%	100%
Оценка удовлетворенности компетентностью работников образовательной организации																						
3.6	Педагоги представляют деятельность образовательной организации в профессиональном сообществе (форумы, конкурсы педагогического	93%	83%	88%	88%	100%	94%	88%	80%	84%	94%	100%	97%	100%	77%	88%	57%	64%	60%	76%	93%	85%

	мастерства, статьи в профессиональной прессе, конференции)																					
3.7	О деятельности образовательной организации хорошо отзываются педагоги	100%	90%	95%	100%	0%	50%	94%	80%	87%	100%	89%	94%	100%	100%	100%	86%	91%	88%	100%	100%	100%
3.8	Родители и учащиеся гордятся организацией	100%	87%	93%	88%	100%	94%	91%	90%	90%	88%	67%	77%	88%	92%	90%	71%	82%	77%	100%	100%	100%
3.9	В образовательной организации работают компетентные и высокопрофессиональные сотрудники	90%	93%	91%	100%	0%	50%	91%	80%	85%	100%	100%	100%	69%	62%	65%	86%	82%	84%	100%	100%	100%
Итого	Оценка удовлетворенности компетентностью работников образовательной организации	96%	88%	92%	94%	50%	72%	91%	82%	87%	96%	89%	92%	89%	83%	86%	75%	80%	77%	94%	98%	96%
	Всего по критерию 3	98%	90%	94%	91%	50%	70%	93%	81%	87%	96%	85%	90%	95%	88%	91%	82%	81%	81%	97%	99%	98%

4. Критерий «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации»

Пункт критериев	Показатель оценки	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»			Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей № 1 «Орбита»			Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей № 9»			Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей № 12 «Виктория»			Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей № 15»			Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей № 18»		
		Р	У	Ср.	Р	У	Ср.	Р	У	Ср.	Р	У	Ср.	Р	У	Ср.	Р	У	Ср.
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением образовательной организации																			
4.1	Общим состоянием и оформлением помещений	66%	62%	64%	97%	91%	94%	29%	50%	39%	70%	83%	77%	0%	0%	0%	47%	81%	64%
4.2	Состоянием общих помещений (коридоры, лестницы, рекреации)	79%	81%	80%	87%	91%	89%	57%	88%	72%	75%	83%	79%	0%	0%	0%	42%	81%	62%
4.4	Уровнем благоустройства территории	76%	81%	79%	97%	100%	98%	64%	50%	57%	80%	83%	82%	0%	0%	0%	47%	86%	67%
4.5	Состоянием туалетов	89%	90%	90%	81%	86%	83%	43%	38%	40%	55%	42%	48%	0%	0%	0%	58%	62%	60%
Итого	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением образовательной организации	53%	55%	54%	62%	62%	62%	38%	48%	43%	68%	71%	70%	0%	0%	0%	47%	75%	61%
Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг																			
4.8	Качество образования соответствует современным требованиям, запросам потребителей образовательных услуг	95%	95%	95%	94%	94%	94%	50%	62%	56%	85%	92%	88%	82%	86%	84%	63%	62%	63%
4.9	Учащиеся и родители довольны качеством образовательных услуг	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	0%	5%	0%	0%	0%	5%	5%	5%
4.10	Педагогический коллектив стремится повышать качество предоставляемых образовательных услуг за счёт использования на уроках доброжелательной образовательной атмосферы и новых технологий обучения	97%	100%	99%	97%	100%	98%	82%	88%	85%	90%	92%	91%	100%	100%	100%	68%	81%	75%
Итого	Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	97%	98%	98%	97%	98%	97%	67%	79%	73%	88%	92%	90%	88%	90%	89%	67%	73%	70%
Рекомендации (родственникам и знакомым) по получению образовательных услуг в образовательной организации																			
Итого	Рекомендации (родственникам и	100%	100%	100%	100%	100%	100%	86%	88%	87%	100%	92%	96%	100%	100%	100%	89%	100%	95%

	знакомым) по получению образовательных услуг в образовательной организации																		
	Всего по критерию 4	71%	72%	72%	76%	77%	76%	51%	61%	56%	78%	79%	78%	36%	37%	37%	57%	77%	67%

4. Критерий «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации»

Пункт критериев	Показатель оценки	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей №21 «Вдохновение»			Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей №23»			Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей №25 «Радость»			Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей №35»			Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей №36»			Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр эстетического воспитания детей №38»			Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детский (подростковый) центр Олимп»		
		Р	У	Ср.	Р	У	Ср.	Р	У	Ср.	Р	У	Ср.	Р	У	Ср.	Р	У	Ср.	Р	У	Ср.
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением образовательной организации																						
4.1	Общим состоянием и оформлением помещений	90%	80%	85%	100%	100%	100%	75%	90%	82%	76%	78%	77%	62%	62%	62%	57%	45%	51%	26%	87%	56%
4.2	Состоянием общих помещений (коридоры, лестницы, рекреации)	86%	93%	90%	75%	0%	38%	53%	50%	52%	53%	56%	54%	69%	69%	69%	64%	64%	64%	48%	93%	70%
4.4	Уровнем благоустройства территории	66%	80%	73%	25%	0%	12%	62%	80%	71%	53%	56%	54%	62%	69%	66%	71%	91%	81%	50%	87%	68%
4.5	Состоянием туалетов	52%	70%	61%	0%	100%	50%	53%	50%	52%	47%	56%	51%	81%	62%	71%	50%	36%	43%	21%	87%	54%
Итого	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением образовательной организации	62%	77%	70%	40%	50%	45%	61%	60%	61%	49%	50%	50%	46%	49%	47%	61%	52%	56%	40%	83%	62%
Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг																						
4.8	Качество образования соответствует современным требованиям, запросам потребителей образовательных услуг	97%	90%	93%	38%	100%	69%	88%	90%	89%	82%	78%	80%	81%	69%	75%	57%	64%	60%	90%	93%	92%
4.9	Учащиеся и родители довольны качеством образовательных услуг	0%	3%	2%	0%	0%	0%	0%	10%	5%	0%	0%	0%	6%	0%	3%	0%	9%	5%	0%	0%	0%
4.10	Педагогический	100%	90%	95%	100%	100%	100%	94%	80%	87%	94%	89%	92%	94%	77%	85%	86%	100%	93%	100%	100%	100%

	коллектив стремится повышать качество предоставляемых образовательных услуг за счёт использования на уроках доброжелательной образовательной атмосферы и новых технологий обучения																						
Итого	Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	99%	90%	94%	58%	67%	62%	91%	87%	89%	86%	81%	84%	90%	74%	82%	74%	79%	76%	97%	98%	97%	
Рекомендации (родственникам и знакомым) по получению образовательных услуг в образовательной организации																							
Итого	Рекомендации (родственникам и знакомым) по получению образовательных услуг в образовательной организации	100%	100%	100%	100%	100%	100%	94%	90%	92%	100%	100%	100%	100%	92%	96%	93%	91%	92%	100%	100%	100%	
	Всего по критерию 4	77%	83%	80%	51%	60%	56%	73%	71%	72%	65%	64%	65%	64%	61%	63%	68%	64%	66%	63%	89%	76%	