

Результаты независимой оценки качества деятельности муниципальных образовательных организаций

Итоги обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности по показателям, характеризующие общие критерии независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность следующие:

Обработано анкет всего **260** шт, из них:

113 - Родители (законные представители) учащихся

147 - Учащиеся

1. Критерий «Открытость и доступность информации об образовательной организации».

Пункт критериев	Показатель оценки	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 1»			Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Лицей народной дипломатии»			Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Технологический лицей»		
		Р	У	Ср.	Р	У	Ср.	Р	У	Ср.
Полнота и актуальность информации о ОО и её деятельности, размещенной на официальном сайте (в % от пользующихся сайтом респондентов)										
1.1	Полнота содержания	95%	84%	90%	93%	89%	91%	84%	82%	83%
1.1	Дизайн сайта	97%	77%	87%	93%	78%	85%	90%	83%	87%
1.1	Навигация по сайту(удобство поиска)	92%	83%	87%	98%	83%	90%	88%	85%	86%
Итого	Полнота и актуальность информации о ОО	95%	81%	88%	94%	83%	89%	87%	83%	85%
Наличие на официальном сайте ОО сведений о педагогических работниках (в % от пользующихся сайтом респондентов)										
Итого	Доступность получения информации о педагогических работниках	95%	91%	93%	86%	81%	84%	96%	84%	90%
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в ОО от получателей образовательных услуг (в % от пользующихся сайтом респондентов)										
Итого	Организация обратной связи (о ходе рассмотрения обращений граждан)	94%	84%	89%	81%	81%	81%	88%	81%	85%
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы										

1.4	По официальному телефону (дозвон с 1 раза)	80%	54%	67%	68%	48%	58%	80%	45%	62%
1.4	Через сайт	80%	86%	83%	91%	76%	83%	48%	74%	61%
1.4	По электронной почте	71%	59%	65%	64%	48%	56%	28%	57%	42%
1.4	Через офиц. группу в соцсетях	33%	56%	45%	39%	55%	47%	44%	59%	51%
1.4	На стендах, вывесках, объявлениях и проч.	76%	85%	81%	77%	79%	78%	56%	61%	58%
1.4	Через СМИ и другие открытые источники	48%	76%	62%	50%	41%	46%	30%	38%	34%
Итого	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг	65%	69%	67%	65%	58%	61%	48%	56%	52%
	Всего по критерию 1	87%	81%	84%	81%	76%	79%	80%	76%	78%

2. Критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность».

Пункт критериев	Показатель оценки	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 1»			Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Лицей народной дипломатии»			Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Технологический лицей»		
		Р	У	Ср.	Р	У	Ср.	Р	У	Ср.
Материально-техническое и информационное обеспечение образовательной организации										
2.1	Школа имеет хорошую материально-техническую базу (кабинеты, спортивный зал, дополнительные помещения и сооружения, необходимые для образовательного процесса)	94%	97%	95%	98%	95%	96%	74%	85%	79%
2.1	Школьная библиотека полностью укомплектована учебниками	86%	90%	88%	95%	98%	97%	90%	96%	93%
2.1	Школьная библиотека предоставляет возможность выбора литературы по внеклассному чтению	78%	91%	85%	64%	88%	76%	73%	86%	79%
2.1	Учителя используют на уроках современные технические средства обучения (интерактивная доска, компьютер и др.)	98%	94%	96%	100%	97%	98%	93%	100%	96%
2.1	Наблюдаются в текущем году положительные изменения в состоянии материально-технической базы школы	82%	89%	86%	100%	90%	95%	68%	72%	70%
2.1	В кабинетах образовательной организации есть стационарный компьютер, проектор, экран (или интерактивная доска)	96%	100%	98%	100%	100%	100%	96%	99%	98%
2.1	Учитель и учащиеся имеют возможность использовать информационные ресурсы на уроках	98%	98%	98%	100%	100%	100%	93%	100%	96%

2.1	Есть возможность использовать школьные компьютеры в течение дня, в том числе для самостоятельной работы во внеурочное время	77%	56%	67%	95%	55%	75%	91%	59%	75%
2.1	Есть возможность для педагогов и учащихся выхода в Интернет	82%	94%	88%	100%	93%	97%	94%	98%	96%
Итого	Материально-техническое и информационное обеспечение образовательной организации	88%	91%	89%	95%	94%	95%	86%	93%	89%
Условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся и работников образовательной организации										
2.2	В школе создана безопасная среда для пребывания моего ребенка	98%	96%	97%	100%	97%	98%	98%	88%	93%
2.2	В школе доброжелательная психологическая атмосфера	97%	92%	94%	95%	93%	94%	98%	98%	98%
2.2	Мой ребенок с удовольствием ходит в школу	94%	79%	87%	100%	90%	95%	96%	89%	93%
2.2	Во всех помещениях всегда чисто, уборка производится регулярно, температура воздуха оптимальная и достаточное освещение	84%	94%	89%	100%	100%	100%	95%	97%	96%
2.2	Территория чистая и благоустроенная	96%	98%	97%	100%	100%	100%	98%	98%	98%
2.2	Посторонним лицам и транспорту доступ на пришкольную территорию ограничен	96%	84%	90%	98%	93%	95%	95%	83%	89%
2.2	Спортивные и иных сооружения на пришкольной территории в безопасном состоянии	82%	94%	88%	77%	72%	75%	63%	74%	68%
2.2	Пришкольная территория в зимний период и вечернее время суток освещена	86%	93%	90%	100%	78%	89%	79%	69%	74%
Итого	Условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся и	92%	91%	92%	96%	90%	93%	90%	87%	89%

	работников образовательной организации									
Условия для индивидуальной работы с учащимися										
2.3	Учителя учитывают индивидуальные особенности моего ребенка, уважают его личность	91%	91%	91%	100%	90%	95%	91%	89%	90%
2.3	Школа стимулирует моего ребенка к самообразованию, изучению нового	94%	90%	92%	100%	88%	94%	91%	88%	90%
2.3	Педагоги помогают детям развивать их таланты индивидуально	85%	79%	82%	100%	79%	90%	83%	88%	85%
2.3	Талантливые школьники могут выбирать предлагаемые школой предметы для обучения, дополнительные элективные курсы, способы освоения школьной программы	94%	92%	93%	82%	78%	80%	83%	88%	85%
Итого	Условия для индивидуальной работы с учащимися	91%	88%	90%	95%	84%	90%	87%	88%	88%
Организация внеурочной деятельности (по программам дополнительного образования)										
2.4	У моего ребенка есть возможность интересно и с пользой проводить внеурочное время — найти подходящий для себя кружок, секцию, участвовать в проведении праздников, соревнований, походов, проч. мероприятий	82%	92%	87%	86%	79%	83%	94%	82%	88%
2.4	В нашей школе детям предоставлено право выбирать спецкурсы, факультативы, профильный класс и др.	95%	85%	90%	100%	90%	95%	83%	78%	80%
2.4	Мой ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями	96%	86%	91%	75%	74%	75%	83%	76%	79%
2.4	Образовательная организация сотрудничает с учреждениями дополнительного	94%	75%	85%	75%	74%	75%	68%	78%	73%

	образования детей, с учреждениями культуры и спорта в вопросах организации внеурочной деятельности детей									
Итого	Организация внеурочной деятельности (по программам дополнительного образования)	92%	84%	88%	84%	79%	82%	82%	78%	80%
Обеспечение участия учащихся в конкурсах проектов, исследовательских работ, в олимпиадах и соревнованиях, выставках, смотрах и других мероприятиях на уровне										
2.5	Образовательной организации (внутренние мероприятия)	100%	98%	99%	100%	97%	98%	98%	98%	98%
2.5	Города (района)	100%	98%	99%	100%	97%	98%	98%	98%	98%
2.5	Республики	98%	97%	97%	100%	95%	97%	95%	95%	95%
2.5	Всероссийском, международном	90%	84%	87%	100%	97%	98%	75%	79%	77%
Итого	Обеспечение участия учащихся в мероприятиях	97%	94%	96%	100%	96%	98%	91%	93%	92%
Наличие возможности оказания психолого-педагогической медицинской и социальной помощи обучающимся										
2.6	В образовательной организации работает педагог - психолог	98%	99%	99%	100%	100%	100%	98%	100%	99%
2.6	Наличие социального сопровождения учащихся, в том числе «группы риска»	80%	90%	85%	45%	50%	48%	75%	48%	62%
2.6	Наличие медицинского сопровождения	99%	98%	99%	100%	100%	100%	96%	96%	96%
2.6	Наличие вариативности направлений психолого-педагогического сопровождения участников образовательного процесса (одаренные дети, профориентационное сопровождение, сохранение и укрепление психологического здоровья учащихся; формирование ценности здоровья и безопасного образа жизни и т.п.)	71%	83%	77%	86%	72%	79%	75%	62%	68%
Итого	Наличие возможности оказания психолого-педагогической медицинской и социальной	87%	93%	90%	83%	81%	82%	86%	77%	81%

	помощи обучающимся									
Условия организации обучения и воспитания учащихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов										
Итого	Доступность среды для обучения и воспитания учащихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	32%	45%	39%	23%	38%	30%	16%	17%	17%
	Всего по критерию 2	83%	84%	83%	82%	80%	81%	77%	76%	76%

3. Критерий «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной организации».

Пункт критериев	Показатель оценки	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 1»			Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Лицей народной дипломатии»			Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Технологический лицей»		
		Р	У	Ср.	Р	У	Ср.	Р	У	Ср.
Оценка удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации										
3.1	Учителя прислушиваются к родительскому мнению и учитывают его	98%	90%	94%	91%	93%	92%	88%	87%	87%
3.1	Педагоги учитывают индивидуальные особенности моего ребенка	90%	87%	89%	84%	86%	85%	88%	85%	86%
3.1	У моего ребенка складываются в основном нормальные взаимоотношения с учителями	94%	91%	93%	89%	95%	92%	96%	91%	94%
3.1	Педагоги справедливо оценивают достижения и возможности моего ребенка	97%	90%	94%	84%	93%	89%	85%	85%	85%
Итого	Оценка удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации	95%	90%	92%	87%	92%	89%	89%	87%	88%
Оценка удовлетворенности компетентностью работников образовательной организации										
3.2	Педагоги представляют деятельность образовательной организации в профессиональном сообществе (форумы, конкурсы педагогического мастерства, статьи в профессиональной прессе, конференции)	99%	93%	96%	89%	84%	87%	91%	90%	91%
3.2	О деятельности образовательной организации хорошо отзываются учителя	98%	94%	96%	93%	98%	96%	98%	98%	98%

3.2	Р и учащиеся гордятся своей школой	100%	94%	97%	95%	93%	94%	98%	93%	95%
3.2	В образовательной организации работают компетентные и высокопрофессиональные сотрудники	92%	93%	92%	95%	95%	95%	95%	98%	97%
Итого	Оценка удовлетворенности компетентностью работников образовательной организации	97%	93%	95%	93%	93%	93%	95%	95%	95%
	Всего по критерию 3	96%	92%	94%	90%	92%	91%	92%	91%	92%

4. Критерий «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации»

Пункт критериев	Показатель оценки	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 1»			Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Лицей народной дипломатии»			Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Технологический лицей»		
		Р	У	Ср.	Р	У	Ср.	Р	У	Ср.
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением образовательной организации										
4.1	Общим состоянием и оформлением классов	96%	88%	92%	95%	95%	95%	98%	90%	94%
4.1	Состоянием школьных помещений (коридоры, лестницы, рекреации)	96%	90%	93%	93%	95%	94%	94%	88%	91%
4.1	Оснащением столовой	85%	85%	85%	93%	95%	94%	86%	76%	81%
4.1	Уровнем благоустройства школьной территории	91%	90%	90%	86%	88%	87%	89%	84%	86%
4.1	Состоянием школьных туалетов	79%	73%	76%	95%	88%	92%	86%	80%	83%
4.1	Качеством питания в школьной столовой	89%	83%	86%	82%	79%	81%	71%	69%	70%
Итого	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением образовательной организации	90%	85%	87%	91%	90%	90%	87%	81%	84%
Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг										
4.2	Качество образования соответствует современным требованиям, образовательная организация хорошо готовит своих выпускников, и родители редко обращаются к репетиторам для подготовки к ЕГЭ и ОГЭ	93%	81%	87%	80%	84%	82%	90%	91%	91%
4.2	У и родители с удовольствием посещают образовательную организацию, и	95%	84%	89%	89%	91%	90%	95%	92%	93%

	педагогический коллектив стремится повышать качество знаний за счёт использования на уроках доброжелательной образовательной атмосферы и новых технологий обучения									
Итого	Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	94%	82%	88%	84%	88%	86%	93%	92%	92%
Рекомендации (родственникам и знакомым) по получению образовательных услуг в образовательной организации										
Итого	Рекомендации (родственникам и знакомым) по получению образовательных услуг в образовательной организации	95%	94%	94%	98%	98%	98%	99%	95%	97%
	Всего по критерию 4	93%	87%	90%	91%	92%	91%	93%	89%	91%