

Отчет
по результатам независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности
общеобразовательных организаций Республики Коми
в 2024 году

Сыктывкар, 2024

СОДЕРЖАНИЕ

ВВОДНАЯ ЧАСТЬ	3
I. Анализ результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности общеобразовательных организаций	6
1.1. Открытость и доступность информации об организациях	6
1.2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	7
1.3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов	8
1.4. Доброжелательность, вежливость работников организации	9
1.5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации	10
II. Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	12
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	15
РЕКОМЕНДАЦИИ	16
Приложения	18

ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

Нормативно–правовое обеспечение

– Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273–ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», статья 95.2;

– Федеральный закон от 5 декабря 2017 г. N 392–ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико – социальной экспертизы»;

– Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациям в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико – социальной экспертизы»;

– Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико – социальной экспертизы»;

– Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

– Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико – социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»;

– Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 декабря 2023 г. № 899 «Об утверждении Методических рекомендаций по организации работы в рамках проведения оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико – социальной экспертизы»;

– Методические рекомендации Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей);

– Протокол заседания Общественного совета по оценке качества условий оказания услуг организациями в сфере образования при Министерстве образования и науки Республики Коми в заочном формате от 27 марта 2024 г.;

– Протокол №2 заседания Общественного совета по оценке качества условий оказания услуг организациями в сфере образования при Министерстве образования и науки Республики Коми в заочном формате от 01 ноября 2024 г.

Перечень общеобразовательных организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в Республике Коми в 2024 году

Общественным советом при Министерстве образования и науки Республики Коми определен перечень образовательных организаций для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций Республики Коми в 2024 году, в который вошли 58 общеобразовательных организаций (далее – ОО) (Приложение 1).

Методический инструментарий

Цель: Провести анализ качества условий осуществления образовательной деятельности ОО Республики Коми в 2024 году согласно критериям определенных приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114.

Объект исследования: Качество условий осуществления образовательной деятельности.

Для проведения анализа качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций Республики Коми в 2024 году поставлены следующие **задачи**:

- 1) Провести анализ открытости и доступности информации об организациях;
- 2) Рассмотреть комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- 3) Определить степень доступности образовательной деятельности для инвалидов;
- 4) Определить уровень доброжелательности, вежливости работников организаций;
- 5) Дать характеристику по общей удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организаций.

Методы исследования:

- 1) Анализ официального сайта, статистических данных, представленных в публичных докладах и других официальных источниках информации по обследуемым образовательным организациям;
- 2) Проведение анкетирования потребителей услуг образовательных организаций и анализ полученных результатов.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций Республики Коми в 2024 году выполнена в соответствии с показателями, разработанными и утвержденными приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

Независимая оценка проводилась по 16 – и показателям 5 – и групп (критериев):

Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации» включает в себя 5 показателей:

1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации:

1.1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативно правовыми актами;

1.1.2 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативно правовыми актами.

1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

1.2.1 Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам); раздел «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации:

1.3.1 Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;

1.3.2 Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».

Критерий 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» включает в себя 2 показателя:

2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг:

2.1.1 Наличие комфортных условий для предоставления услуг: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность; доступность записи на получение услуги.

2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией:

2.2.1 Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией.

Критерий 3 «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» включает в себя 3 показателя:

3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:

3.1.1 Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

3.2 *Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:*

3.2.1 Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика; наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

3.3 *Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов:*

3.3.1 Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.

Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации» включает в себя 3 показателя:

4.1 *Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию:*

4.1.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.

4.2 *Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию:*

4.2.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.

4.3 *Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия:*

4.3.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).

Критерий 5 «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации» включает в себя 3 показателя:

5.1 *Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации):*

5.1.1 Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

5.2 *Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг:*

5.2.1 Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации; графиком работы организации и пр.

5.3 *Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации:*

5.3.1 Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации.

Расчет показателей проводился по данным экспертной анкеты (Приложение 2), анкеты потребителей услуг (Приложение 3). Итоговое значение по совокупности общих критериев части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации, рассчитывалось по баллам, значение каждого из которых соответствует определенному варианту ответа в анкете (Приложение 4). Рейтинг организации внутри региона рассчитывался исходя из максимального значения параметров в баллах.

Выборка (количество опрошенных респондентов)

В независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности ОО Республики Коми в 2024 году приняли участие 16083 респондентов (74,48% от общего количества респондентов).

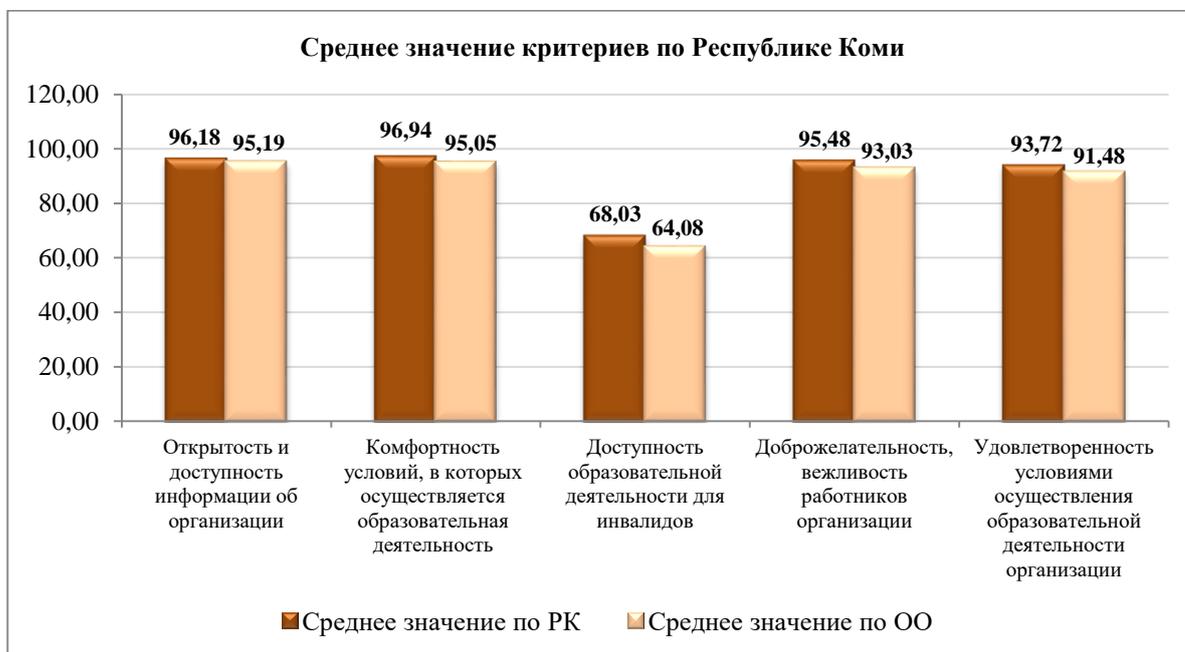
Активное участие в анкетировании приняли 12 ОО, из них наиболее высокий процент заполняемости анкет у МБОУ «Лицей №1 г. Инты», МОУ «СОШ № 23» г. Воркуты, МБОУ «СОШ пст. Абезь» (МО «Инта»).

Низкая активность участия респондентов зафиксирована в МБОУ «СОШ» с. Кожмудор (МО «Усть-Вымский») (40,00%), МБОУ «СОШ №2» г. Микунь (МО «Усть-Вымский») (40,00%), МБОУ «Усть-Цилемская СОШ имени М.А. Бабикова» (40,08%).

I. Анализ результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности общеобразовательных организаций

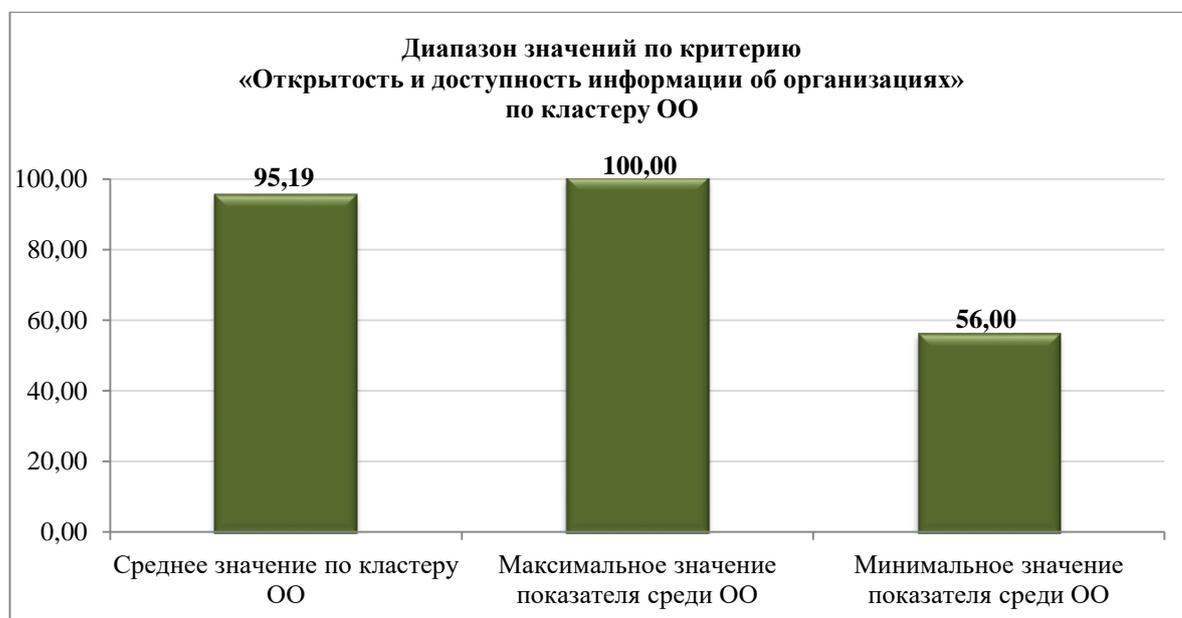
По результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности ОО Республики Коми в 2024 году показатели по всем критериям ниже общереспубликанского уровня.

Диаграмма 1



1.1. Открытость и доступность информации об организациях

Диаграмма 2



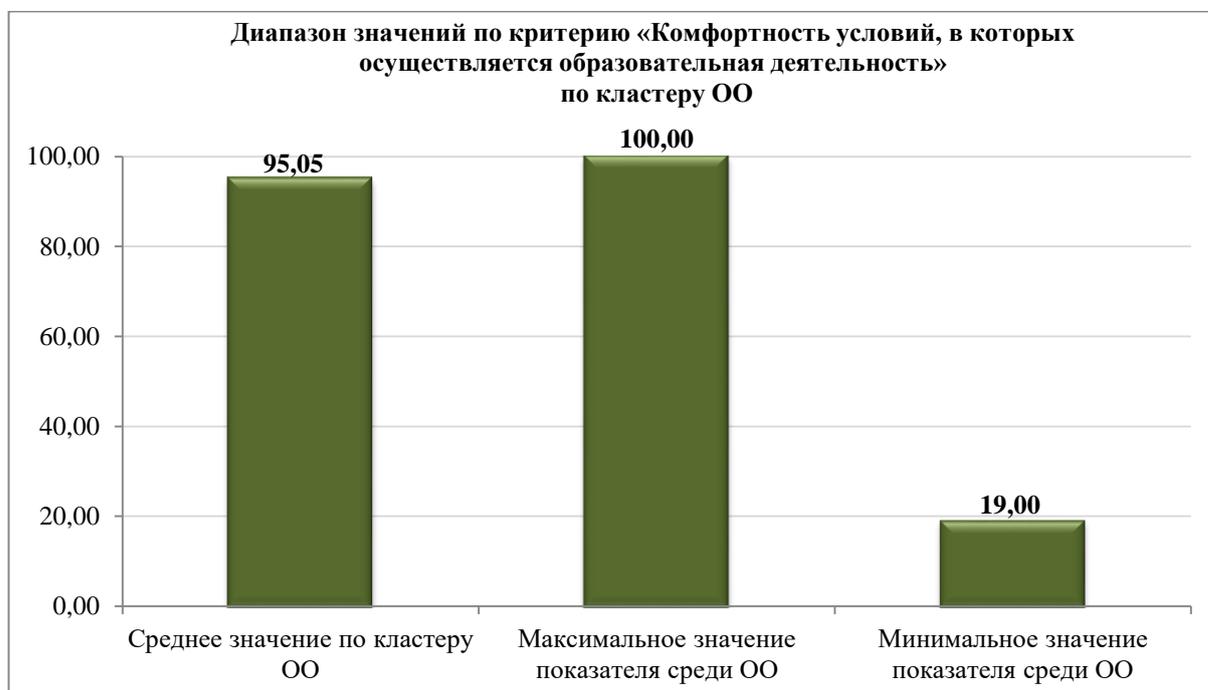
Среднее значение по кластеру ОО – 95,19 баллов (из 100,00 возможных). Максимальный результат показали: МОУ «СОШ № 23» г. Воркуты, МБОУ «ООШ» пст. Зимовка (МО «Койгородский»), МБОУ «Палевицкая СОШ» (МО «Сыктывдинский»), МБОУ «Часовская СОШ» (МО «Сыктывдинский»), наименьший – МБОУ «Яснэгская СОШ» (МО «Сыктывдинский») (56,00 баллов).



41 из 58 ОО (70,69%) вошли в диапазон по критерию от 95,20 до 100,00 баллов, что выше среднего значения по кластеру.

1.2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Диаграмма 4

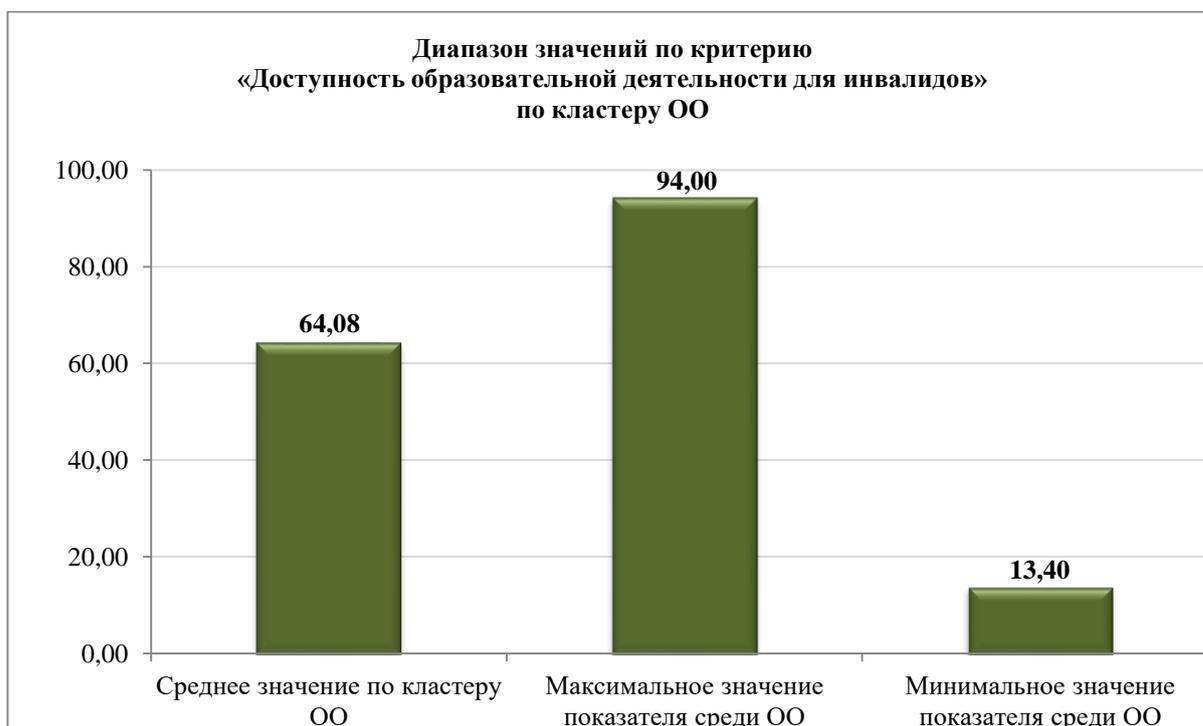


Среднее значение по кластеру ОО – 95,05 баллов (из 100,00 возможных). Максимальный результат показали 17 ОО (100,00 баллов), низкий – МБОУ «Яснэгская СОШ» (МО «Сыктывдинский») (19,00 баллов).

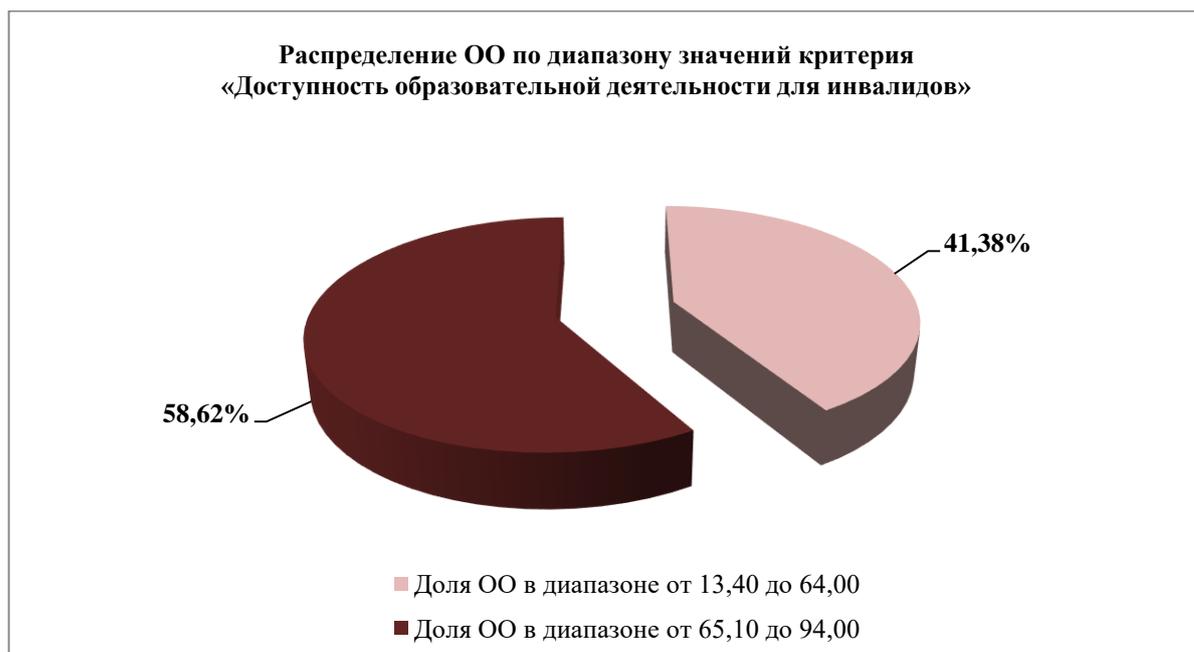


39 из 58 ОО (67,24%) вошли в диапазон по критерию от 95,50 до 100,00 баллов, что выше среднего значения по кластеру.

1.3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

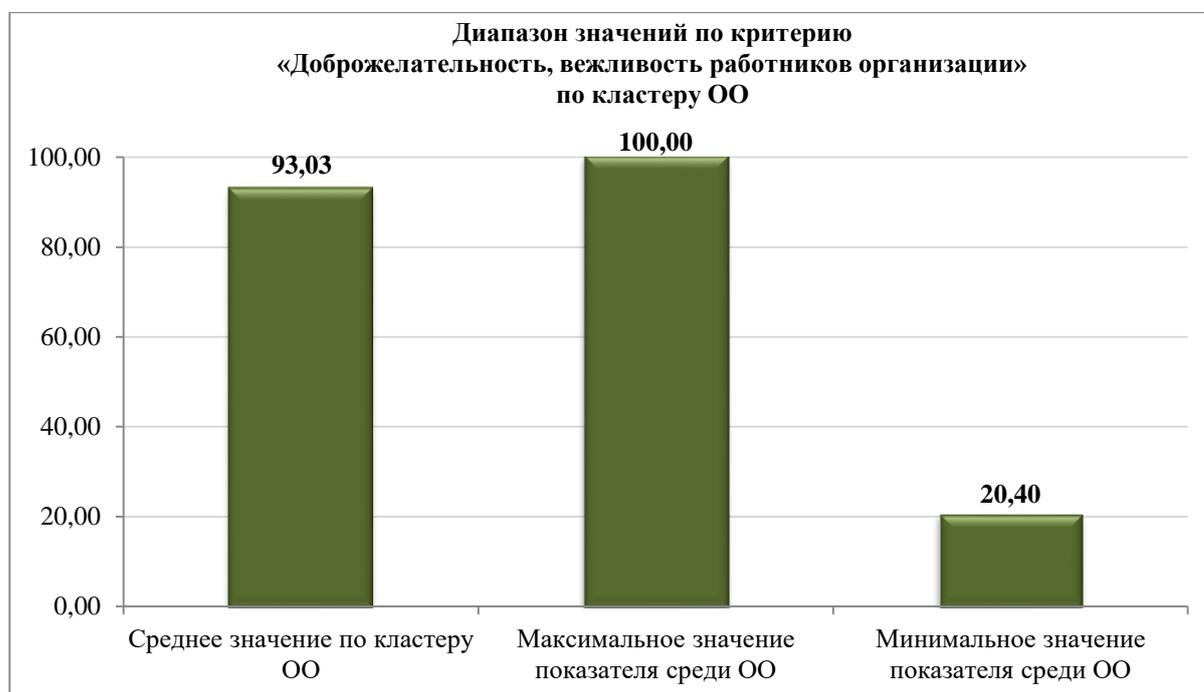


Среднее значение по кластеру ОО – 64,08 баллов (из 100,00 возможных). Высокие результаты показали: МБОУ «Палевицкая СОШ» (МО «Сыктывдинский») (94,00 балла), МБОУ «Часовская СОШ» (МО «Сыктывдинский») (93,40 баллов), МБОУ «Лицей №1 г. Инты» (92,80 баллов). Низкий результат у МБОУ «Яснэгская СОШ» (МО «Сыктывдинский») (13,40 баллов).

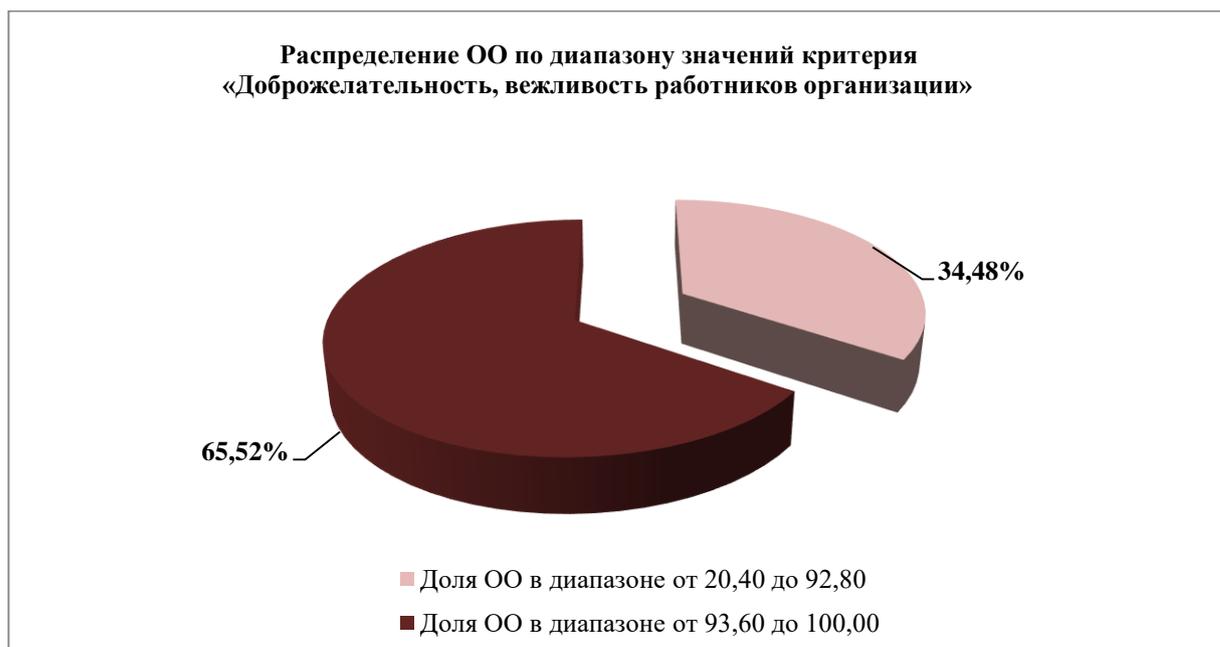


34 из 58 ОО (58,62%) вошли в диапазон по критерию от 65,10 до 94,00 баллов, что выше среднего значения по кластеру.

1.4. Доброжелательность, вежливость работников организации



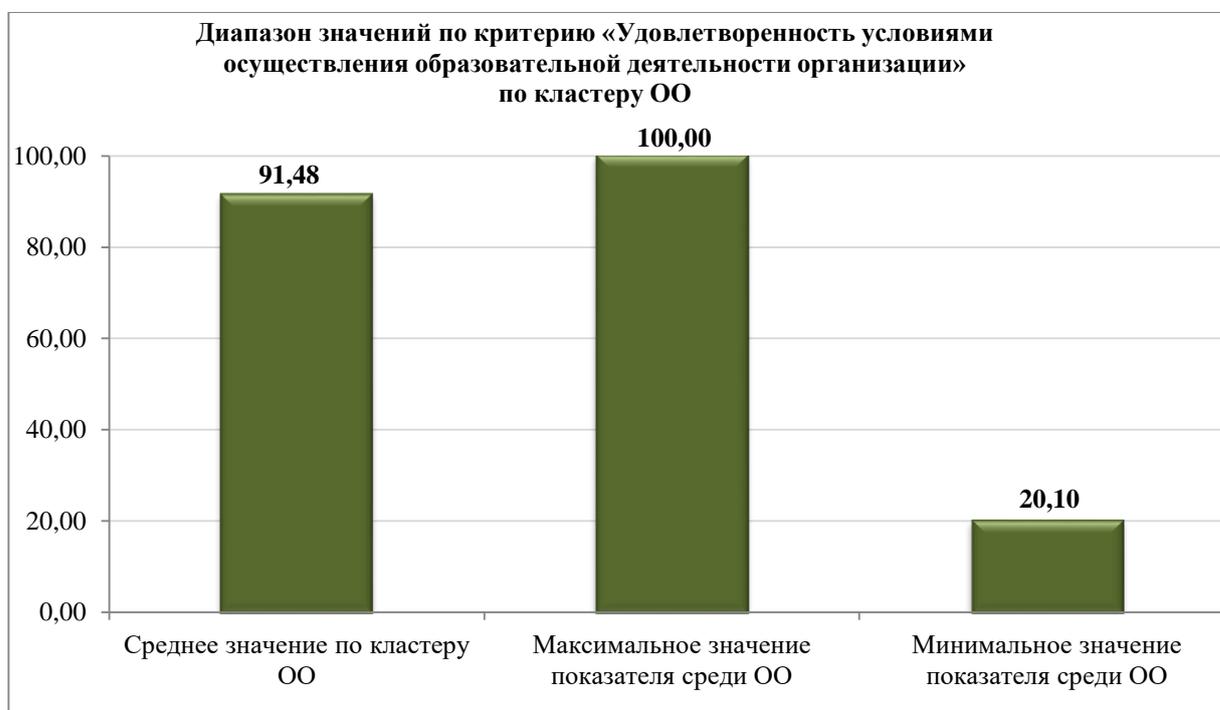
Среднее значение по кластеру ОО – 93,03 баллов (из 100,00 возможных). Максимальный результат показали 15 ОО (100,00 баллов), низкий – МБОУ «Яснэгская СОШ» (МО «Сыктывдинский») (20,40 баллов).



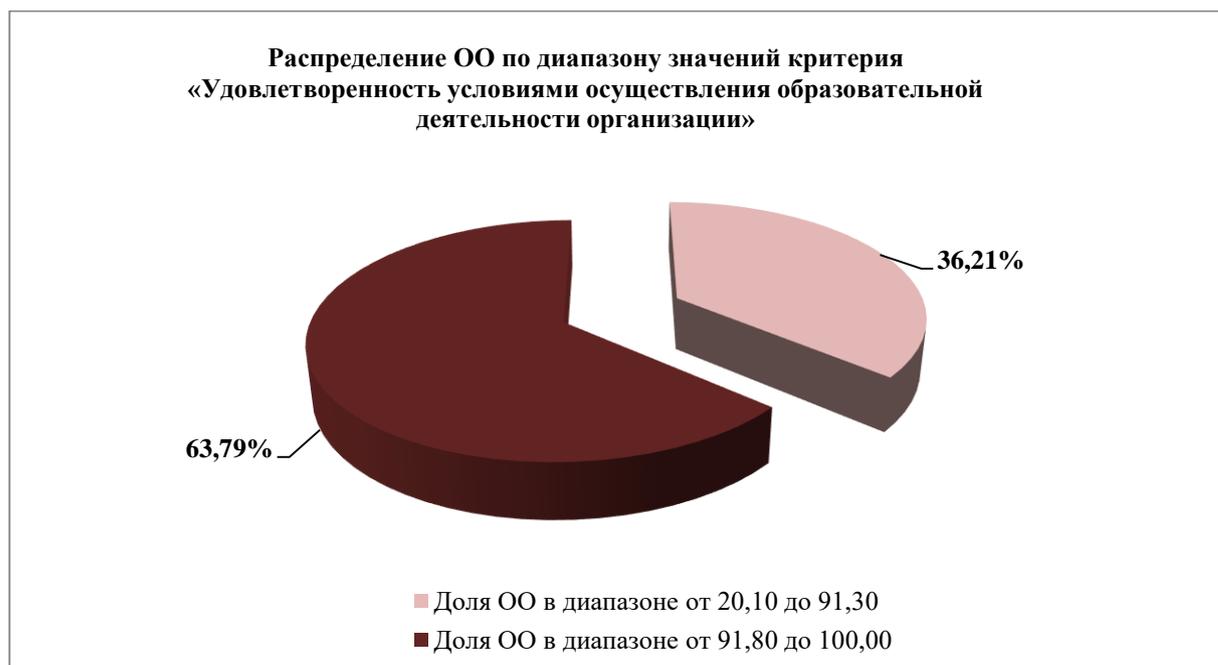
38 из 58 ОО (65,52%) вошли в диапазон по критерию от 93,60 до 100,00 баллов, что выше среднего значения по кластеру.

1.5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации

Диаграмма 10



Среднее значение по кластеру ОО – 91,48 баллов (из 100,00 возможных). Максимальный результат показали: МОУ «Гимназия № 6» г. Воркуты, МБОУ «ООШ» пст. Зимовка (МО «Койгородский»), МБОУ «Палевицкая СОШ» (МО «Сыктывдинский»), МБОУ «Школа» пст. Белый Бор (МО «Троицко-Печорский»), МОУ «Глотовская ООШ» (МО «Удорский»), МБОУ «СОШ» пст. Казлук (МО «Усть-Вымский»), МБОУ «СОШ» с. Кожмудор (МО «Усть-Вымский»), низкий – МБОУ «Яснэгская СОШ» (МО «Сыктывдинский») (20,10 баллов).



37 из 58 ОО (63,79%) вошли в диапазон по критерию от 91,80 до 100,00 баллов, что выше среднего значения по кластеру.

Для дополнительной оценки данного критерия, респондентам был предложен открытый вопрос, с помощью которого они могли оставить отзыв, дать рекомендацию ОО. Отрицательную оценку дали 1,17% респондентов, положительную – 2,69%, отзывы рекомендательного характера – 4,38%, нейтральное отношение выразили 91,76% респондентов.

II. Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки

По предложенным критериям производился расчет итогового значения в части показателей, характеризующих общий критерий оценки, определяющих рейтинг организации внутри кластера ОО.

Таблица 1

Рейтинговая позиция (место)	Наименование ОО	Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки
1	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Палевицкая средняя общеобразовательная школа» (МО «Сыктывдинский»)	98,80
2	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Часовская средняя общеобразовательная школа» (МО «Сыктывдинский»)	98,50
3	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 6» г. Воркуты	97,42
4	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Зеленецкая средняя общеобразовательная школа» (МО «Сыктывдинский»)	97,36
5	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей №1 г. Инты»	97,04
6	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа» пст. Зимовка (МО «Койгородский»)	96,40
7	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Вьльгортская средняя общеобразовательная школа №1» (МО «Сыктывдинский»)	96,28
8	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 23» г. Воркуты	95,84
9	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 39 имени Георгия Александровича Чернова» г. Воркуты	94,96
10	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ббская средняя общеобразовательная школа» (МО «Сыктывдинский»)	94,48
11	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 12» г. Воркуты	94,38
12	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Кадетская школа» г. Сосногорска	93,86
13	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа пст. Абезь» (МО «Инта»)	93,70
14	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 26» г. Воркуты	93,18
15	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Усть-Вымь	93,10
16	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» пст. Студенец (МО «Усть-Вымский»)	92,80
17	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Вьльгортская средняя общеобразовательная школа №2» им. В.П. Налимова (МО «Сыктывдинский»)	92,20
18	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 1» г. Сыктывкара	92,04
19	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Ручевская средняя общеобразовательная школа» (МО «Усть-Куломский»)	91,94
20	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 8» (МО «Инта»)	91,86
21	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №3 имени Героя России А.И. Алексеева» (МО «Ухта»)	91,34

22	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа №8» (МО «Ухта»)	91,16
23	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №1» пгт. Жешарт (МО «Усть-Вымский»)	91,08
24	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа» пст. Белый Бор (МО «Троицко-Печорский»)	90,74
25	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Шошкинская средняя общеобразовательная школа» (МО «Сыктывдинский»)	90,68
26	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Технологический лицей» (МО «Сыктывкар»)	90,56
27	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1» пгт. Нижний Одес (МО «Сосногорск»)	90,44
28	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №1» г. Микунь (МО «Усть-Вымский»)	90,44
29	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» пст. Подзь (МО «Койгородский»)	90,08
30	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №16» (МО «Ухта»)	89,98
31	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Лицей народной дипломатии» г. Сыктывкара	88,86
32	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1» г. Сосногорска	88,72
33	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №5» (МО «Ухта»)	88,58
34	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» пст. Казлук (МО «Усть-Вымский»)	88,58
35	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №18» (МО «Ухта»)	88,50
36	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Кадетская средняя общеобразовательная школа имени Героя России В.Н. Носова» (МО «Усть-Цилемский»)	88,32
37	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» пст. Чиньяворык (МО «Княжпогостский»)	88,02
38	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Пажгинская средняя общеобразовательная школа» (МО «Сыктывдинский»)	88,02
39	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №3» пгт. Жешарт (МО «Усть-Вымский»)	87,90
40	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №2» г. Микунь (МО «Усть-Вымский»)	87,50
41	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Койгородок	86,36
42	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа им. Дм. Батиева» с. Гам (МО «Усть-Вымский»)	86,22
43	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №10» (МО «Ухта»)	86,10
44	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Корткерос	86,06
45	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Усогорская средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов» (МО «Удорский»)	85,78
46	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» пгт. Синдор (МО «Княжпогостский»)	85,64
47	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Усть-Цилемская средняя общеобразовательная школа имени М.А. Бабикова»	85,48

48	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Айкино (МО «Усть-Вымский»)	84,54
49	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Усть-Илыч (МО «Троицко-Печорский»)	84,50
50	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Кожмудор (МО «Усть-Вымский»)	84,38
51	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Глотовская основная общеобразовательная школа» (МО «Удорский»)	83,04
52	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» пст. Приуральский (МО «Троицко-Печорский»)	78,56
53	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Кипиевская средняя общеобразовательная школа имени Героя Советского Союза А.Е. Чупрова» (МО «Ижемский»)	78,52
54	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» пст. Кажым (МО «Койгородский»)	78,14
55	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №2» пгт. Жешарт (МО «Усть-Вымский»)	75,90
56	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» пст. Мадмас (МО «Усть-Вымский»)	69,70
57	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Прогимназия №81» г. Сыктывкара	60,16
58	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Яснэгская средняя общеобразовательная школа» (МО «Сыктывдинский»)	25,78

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности общеобразовательных организаций Республики Коми в 2024 году был проведен анализ открытости и доступности информации об организациях; рассмотрен показатель комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность; определена степень доступности образовательной деятельности для инвалидов и уровень доброжелательности, вежливости работников организаций; дана характеристика по общей удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организаций.

По результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности ОО Республики Коми в 2024 году показатели по всем критериям ниже среднего по региону.

В рамках дальнейшего повышения качества условий осуществления образовательной деятельности организациям следует уделить внимание следующим критериям:

1. По критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

– несоответствие информации о деятельности ОО, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами, на информационных стендах в помещениях организаций;

– несоответствие информации о деятельности ОО, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами, на официальном сайте организаций в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет»;

– все ОО предоставляют техническую возможность потребителям услуг взаимодействовать с организацией при помощи электронных сервисов, размещенных на официальном сайте в сети «Интернет», 58 (100,00%) – отреагировали на запросы от потребителей услуг;

– все ОО подлежащие оценке качества условий осуществления образовательной деятельности имеют электронную почту, 58 (100,00%) – отреагировали на запросы от потребителей услуг.

2. По критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»: Уделить внимание вопросам по созданию в ОО комфортных условий для предоставления услуг, в частности: комфортной зоны отдыха ожидания; понятности навигации внутри организации; доступности питьевой воды, санитарно – гигиенических помещений; соответствующих условий по санитарному состоянию; транспортной доступности; доступности записи на получение услуги.

3. По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»:

Опрошенные отмечают наличие ряда проблем в ОО: наличие сменных кресло – колясок имеют только 4 ОО (6,90%), выделенные стоянки для автотранспортных средств для инвалидов – 11 ОО (18,97%), специально оборудованные санитарно – гигиенические помещения – 14 ОО (24,14%), адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы – 28 ОО (48,28%), оборудованные входные группы пандусами (подъемными платформами) – 35 ОО (60,34%). В организациях создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. N 273–ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14 августа 2020 года N 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Национальным стандартом ГОСТ Р 52872–2012 «Интернет–ресурсы. Требования доступности для инвалидов по зрению» все образовательные организации должны обеспечить наличие альтернативной версии официального сайта в сети «Интернет» для слабовидящих. Из 58 ОО 56 (96,55%) адаптировали официальный сайт организации посредством возможности переключения на специальную версию сайта: с повышенной контрастностью, увеличенным шрифтом и другими особенностями.

4. По критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» в ответах на открытые вопросы респонденты отмечают трудности в процессе взаимодействия работников ОО с потребителями услуг.

5. Оценка респондентов по критерию «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации» ниже общереспубликанского (91,48 баллов из 100 возможных), а именно респонденты ниже оценили доступность образовательной деятельности для инвалидов (64,08 баллов).

По результатам оценивания, организации образования Республики Коми расположились в соответствующих бальных позициях: в «**темно – зеленой зоне**» (зона с наивысшими результатами – 81 – 100 баллов) разместились **51 организация**, что составило 87,93% от общего числа организаций, участвовавших в независимой оценке в 2024 году; в «**зеленой зоне**» (зона высоких результатов – 61 – 80 баллов) расположилось **5 организаций** (8,62%); в «**желтой зоне**» (зона со средними результатами (40 – 60 баллов) – **1 организация** (1,72%); «**красно – оранжевой зоне**» (зона с низкими результатами (0 – 39 баллов) попала **1 организация** (1,72%).

РЕКОМЕНДАЦИИ

В рамках дальнейшего повышения качества условий осуществления образовательной деятельности организациям следует уделить внимание следующим критериям:

1. «Открытость и доступность информации об организации»

– привести в соответствие информацию о деятельности ОО, размещенную на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, на информационных стендах в помещениях организаций утвержденную Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273 – ФЗ статья 29 (ред. от 14.07.2022 г. № 298 – ФЗ «О внесении изменений»), а также рекомендациями Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО (в рамках согласования проекта методических рекомендаций к Единому порядку расчета показателей (с учетом отраслевых особенностей). Протокол заседания Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО от 25.11.2019 г. № ОС/7/пр.;

– привести в соответствие информацию о деятельности ОО, размещенную на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, на официальном сайте организаций в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» в соответствии с частью 2 статьи 29 Федерального закона от 29.12.2012 г. № 237-ФЗ «Об образовании в РФ» и пунктами 3-15 Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации (утверждены постановлением Правительства РФ от 20.10.2021 г. № 1802), а также приказом Росособнадзора от 14.08.2020 г. № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» и формату предоставления информации».

2. «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»:

Обеспечить в организациях формирование комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

– места отдыха (рекреационных зон), оборудованных необходимой мебелью (стулья, кресла, скамьи и пр.), достаточное количество мест для размещения посетителей во время «пиковой нагрузки» в организации;

– разместить на каждом этаже поэтажные схемы помещений (при необходимости они дублированы на первом этаже здания); присутствие указателей и кабинетные таблички, позволяющие идентифицировать помещения организации; размещение по всему зданию специальных указателей, информирующих об основных и запасных выходах из здания, расположении лифтов, пандусов и иных технических средств передвижения (для маломобильных групп граждан);

– разместить кулеры с питьевой водой или обеспечить иную возможность доступа к питьевой воде (бутилированная вода, термоспоты, чайники и пр.);

– необходимое количество санитарно-гигиенических помещений в организации, с соблюдением чистоты и размещенным графиком уборки;

– соблюдение соответствующих условий по санитарному состоянию помещений организации, установленных СанПин, а именно: наличие средств гигиены (мыло, бумажные полотенца, туалетная бумага); обеспечен доступ к горячему и холодному водоснабжению (в случае отсутствия централизованного горячего водоснабжения установлены водонагревающие устройства); уборка проводится с использованием чистящих средств, предусмотрено проведение дезинфекционных мероприятий; отсутствие посторонних (неприятных) запахов, грибков, плесень, а также насекомых, грызунов и следов их жизнедеятельности; оборудование специальных мест для сбора мусора (урны, уличные мусоросборники и т.п.);

– транспортную доступность (остановка общественного транспорта должна находиться не более, чем в 5 минутах пешком от организации; наличие парковочных мест на территории организации или в радиусе не более, чем 5 минут пешком от организации);

– доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации в сети «Интернет» и /или есть ссылка/доступ записи на ЕПГУ).

3. «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательных организаций и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов руководствуясь требованиями приказа Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 г. № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи», в частности:

– вход в организацию ровной площадкой; пандусом с противоскользящей поверхностью (в том числе с использованием специальных подъемных устройств); кнопкой вызова сопровождающего; входными группами с достаточной шириной для проезда инвалидной коляски;

- специальными парковочными местами с обозначением их наземной разметкой и вертикальным знаком; возможностью посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в объект;
- противоскользящими ступенями на лестницах; входного вестибюля с учетом предоставления инвалиду в кресле-коляске проезда и поворота по ширине и длине помещения; вдоль свободных участков стен в безбарьерной зоне организации опорными поручнями;
- сменными кресла-колясками в количестве, достаточном для обеспечения не менее 10% контингента получателей услуг-инвалидов одновременно, но не менее одного;
- санитарно-гигиеническими помещениями в организации, размещенными в близости (доступности) от основных входов, въездов, коммуникационных узлов организации; кнопкой вызова персонала; шириной дверного прохода и между рядами кабин; опорными поручнями у унитазов и раковин.

Обеспечить в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с иными категориями получателей услуг, в частности:

- наличие визуально-акустических систем, позволяющих получить информацию одновременно зрительным и звуковым способом; навигационных систем для слабовидящих и незрячих;
- дублирование надписей, знаками и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля на контрастном фоне; надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности;
- инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (штатный сотрудник или заключить договор с организациями системы социальной защиты или обществом глухих по предоставлению таких услуг;
- альтернативную (адаптированную) версию официального сайта с возможностью масштабировать текст на сайте с наличием экранного диктора (звуковой синтезатор речи) для слабовидящих и незрячих пользователей;
- инструктаж или обучение для работников, работающих с инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств; возможность вызова сотрудника при потребности получателя услуги-инвалида в сопровождении (специальная кнопка вызова или служба охраны); сопровождение инвалида до места предоставления услуги, содействуя в беспрепятственном получении услуги и до выхода из здания после получения услуги;
- возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.

4. «Доброжелательность, вежливость работников организации»:

- организация мероприятий, направленных на построение конструктивного взаимодействия работников ОО с потребителями услуг (обучение персонала организации по вопросам этики и деонтологии; ввести на регулярной основе рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения);
- организация индивидуальных и групповых консультаций сотрудников ОО с психологом.

Перечень общеобразовательных организаций, в отношении, которых проводится независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в 2024 г.

МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ «СЫКТЫВКАР»	
1	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Прогимназия №81» г. Сыктывкара
2	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 1» г. Сыктывкара
3	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Лицей народной дипломатии» г. Сыктывкара
4	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Технологический лицей»
МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ «ВОРКУТА»	
5	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 6» г. Воркуты
6	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 12» г. Воркуты
7	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 23» г. Воркуты
8	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 26» г. Воркуты
9	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 39 имени Георгия Александровича Чернова» г. Воркуты
МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ «ИНТА»	
10	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 8»
11	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа пст. Абезь»
12	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей №1 г. Инты»
МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ «СОСНОГОРСК»	
13	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1» г. Сосногорска
14	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1» пгт. Нижний Одес
15	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Кадетская школа» г. Сосногорска
МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ «УХТА»	
16	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №3 имени Героя России А.И. Алексеева»
17	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №5»
18	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа №8»
19	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №10»
20	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №16»
21	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №18»
МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ «ИЖЕМСКИЙ»	
22	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Кипиевская средняя общеобразовательная школа имени Героя Советского Союза А.Е. Чупрова»
МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ «КНЯЖПОГОСТСКИЙ»	
23	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» пгт. Синдор
24	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» пст. Чиньяворык
МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ «КОЙГОРОДСКИЙ»	
25	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа» пст. Зимовка

26	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» пст. Кажым
27	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Койгородок
28	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» пст. Подзь
МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ «КОРТКЕРОССКИЙ»	
29	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Корткерос
МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ «СЫКТЫВДИНСКИЙ»	
30	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Вильгортская средняя общеобразовательная школа №1»
31	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Вильгортская средняя общеобразовательная школа №2» им. В.П. Налимова
32	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Зеленецкая средняя общеобразовательная школа»
33	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Пажгинская средняя общеобразовательная школа»
34	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Палевицкая средняя общеобразовательная школа»
35	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Шошкинская средняя общеобразовательная школа»
36	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Часовская средняя общеобразовательная школа»
37	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ыбская средняя общеобразовательная школа»
38	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Яснэгская средняя общеобразовательная школа»
МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ «ТРОИЦКО-ПЕЧОРСКИЙ»	
39	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа» пст. Белый Бор
40	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» пст. Приуральский
41	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Усть-Илыч
МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ «УДОРСКИЙ»	
42	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Усогорская средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов»
43	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Глотовская основная общеобразовательная школа»
МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ «УСТЬ-ВЫМСКИЙ»	
44	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №1» г. Микунь
45	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №2» г. Микунь
46	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №1» пгт. Жешарт
47	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №2» пгт. Жешарт
48	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №3» пгт. Жешарт
49	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Айкино

50	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа им. Дм. Батиева» с. Гам
51	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» пст. Казлук
52	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Кожмудор
53	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» пст. Мадмас
54	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» пст. Студенец
55	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Усть-Вымь
МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ «УСТЬ-КУЛОМСКИЙ»	
56	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Ручевская средняя общеобразовательная школа»
МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ «УСТЬ-ЦИЛЕМСКИЙ»	
57	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Кадетская средняя общеобразовательная школа имени Героя России В.Н. Носова»
58	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Усть-Цилемская средняя общеобразовательная школа имени М.А. Бабикова»

Образец анкеты № 1

(анкета заполняется сотрудниками организации–оператора по каждой организации на основании анализа официального сайта обследуемой организации и других официальных источников информации)

1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным правовыми актами: на официальном сайте организации в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет»

В соответствии с методическими рекомендациями к Единому порядку расчета показателей НОКО 2024 г.

Перечень информации	Да/Нет
I. Основные сведения	
1. Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации	
2. Информация о дате создания образовательной организации	
3. Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации, о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации)	
4. Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	
5. Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	
6. Информация об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) или страницах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	
7. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	
8. Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности	
II. Структура и органы управления образовательной организацией	
9. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии)	
10. Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»	
III. Образование	
11. Лицензия на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)	
Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации:	
12. О реализуемых уровнях образования	

13. О формах обучения	
14. О нормативных сроках обучения	
15. О сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии общественной, профессионально-общественной аккредитации)	
16. О языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)	
17. Об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой	
18. О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой	
19. Об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	
Информация об описании образовательной программы с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам сайта образовательной организации, содержащим информацию, в том числе:	
20. Об учебном плане с приложением его в виде электронного документа	
21. Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа	
22. О календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	
23. О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа	
Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе:	
24. Об общей численности обучающихся	
25. О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)	
26. Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	
IV. Образовательные стандарты и требования	
27. Информация о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях, об образовательных стандартах и самостоятельно устанавливаемых требованиях (при их наличии)	
V. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав	
28. Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительствах образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	

29. Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули); уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); сведения о профессиональной переподготовке (при наличии); сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей); наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), код и наименование профессии, специальности (специальностей), направления (направлений) подготовки или укрупненной группы профессий, специальностей и направлений подготовки профессиональной образовательной программы высшего образования по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам ординатуры и программам ассистентуры-стажировки, шифр и наименование области науки, группы научных специальностей, научной специальности программы (программ) подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), в реализации которых участвует педагогический работник	
VI. Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса	
30. Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания)	
31. Информация об условиях питания обучающихся	
32. Информация об условиях охраны здоровья обучающихся	
33. Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям	
34. Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся	
VII. Доступная среда	
Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:	
35. О специально оборудованных учебных кабинетах, объектах для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	
36. Об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации	
37. О специальных условиях питания	
38. О специальных условиях охраны здоровья	
39. О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	
40. Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	
41. О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	
42. О наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат	
43. О количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	
XIII. Международное сотрудничество	
44. Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования	
45. Информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)	

IX. Вакантные места для приема (перевода) обучающихся	
46. Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	
X. Стипендии и меры поддержки обучающихся	
47. Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	
48. Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, а также о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии	
XI. Финансово-хозяйственная деятельность	
49. Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	
50. Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	
51. Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	
52. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации	
XII. Платные образовательные услуги	
53. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	
54. Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования	
XIII. Документы	
55. Отчет о результатах самообследования	
<i>Документы (в виде копий)</i>	
56. Устав образовательной организации	
57. Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)	
58. Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся, а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии))	

59. Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)	
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, и их функционирование

Перечень информации	Да/Нет
1. Абонентского номера телефона	
2. Адрес электронной почты	
3. Электронных сервисов (для подачи электронного обращения: жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам и иных)	
4. Раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	
5. Технические возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	

Условные обозначения:

Да – информация представлена.

Нет – информация отсутствует.

Образец анкеты № 2

(анкета используется в целях обследования мнения участников образовательного процесса о качестве образовательной деятельности организаций, заполняется респондентами)

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг общеобразовательными организациями.

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу общеобразовательных организаций и повысить качество оказания услуг населению.

Опрос проводится анонимно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг общеобразовательными организациями гарантируется.

Выбор места проживания (пребывания) (из списка)

Выбор оцениваемой организации (из списка)

Выбор типа респондентов: Обучающийся

Родитель (законный представитель) обучающегося

Ваш пол: Мужской

Женский

Ваш возраст _____ (укажите сколько Вам полных лет)

Номера Вашего контактного телефона _____ (по желанию, для того чтобы наши эксперты могли с Вами связаться и более подробно расспросить про деятельность Вашей организации с целью ее дальнейшего улучшения)

1. На информационных стендах в помещениях организации имеется ли следующая информация?

- о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)

Да

Нет

- о режиме, графике работы

Да

Нет

- о контактных телефонах и об адресах электронной почты

Да

Нет

- о структуре и об органах управления образовательной организации

Да

Нет

- свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)

Да

Нет

- локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности

Да

Нет

- документы о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг

Да

Нет

- лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)

Да

Нет

- о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)

Да

Нет

- о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа

Да

Нет

-наименование реализующих образовательных программ

Да

Нет

- о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты

Да

Нет

- о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)

Да

Нет

- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Да

Нет

2. Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

Да

Нет

3. Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

Да

Нет

4. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации?

Да

Нет

Существуют ли в организации следующие условия?

- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью

Да

Нет

- наличие и понятность навигации внутри организации (т.е. наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло и прочее)

Да

Нет

- наличие и доступность питьевой воды в помещении организации

Да

Нет

- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации (т.е. уборные, душевые, умывальные, и т.д.)

Да

Нет

- удовлетворены ли Вы санитарным состоянием помещений организации (т.е. соблюдение графика ежедневной и генеральной уборки помещений, график проветривания и т.д.)?

Да

Нет

- транспортная доступность (т.е. возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)

Да

Нет

- доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации в сети «Интернет»)

Да

Нет

5. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?

Да

Нет

Существуют ли в организации следующие условия для инвалидов?

- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)

Да

Нет

- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

Да

Нет

- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов

Да

Нет

- сменных кресел-колясок

Да

Нет

- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Да

Нет

Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

Да

Нет

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

Да

Нет

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Да

Нет

- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению

Да

Нет

- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории

Да

Нет

- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

Да

Нет

6. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?

Да

Нет

7. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию?

Да

Нет

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов: подачи электронного обращения, жалобы, предложения)?

Да

Нет

9. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?

Да

Нет

10. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (Пр.: наличие и понятность навигации внутри организации, графиком работы и прочее)?

Да

Нет

11. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

Да

Нет

12. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

Благодарим Вас за участие в опросе!

Условные обозначения:

Да – наличие сведений об организации, а также комфортных условий для предоставления услуг.

Нет – отсутствие сведений об организации, а также комфортных условий для предоставления услуг.

Показатели/индикаторы и балльная оценка

№ пп	Наименование критериев/показателей	Индикатор	Максимальное значение параметров в баллах
1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ			
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации		
1.1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативно правовыми актами	Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	100
1.1.2	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативно правовыми актами	Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	100
1.2.	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование		
1.2.1	Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам); раздел «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия	100
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации		
1.3.1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	100
1.3.2	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	100
2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ			
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг		
2.1.1	Наличие комфортных условий для предоставления услуг: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность; доступность записи на получение услуги	Количество комфортных условий для предоставления услуг	100
2.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией		
2.2.1	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу	100

		опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	
3. ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ			
3.1.	Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов		
3.1.1	Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Количество условий доступности организации для инвалидов	100
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими		
3.2.1	Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика; наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	100
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов		
3.3.1	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	Число получателей услуг–инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг–инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	
4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ			
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию		
4.1.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	100
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию		
4.2.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	100
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников при использовании дистанционных форм взаимодействия		

4.3.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	100
5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ			
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)		
5.1.1	Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	100
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг		
5.2.1	Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации; графиком работы организации и пр.	Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты	100
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации		
5.3.1	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации.	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	100

**Количество опрошенных респондентов в рамках независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности
общеобразовательных организаций в 2024 году**

№ пп	Полное наименование ОО	Кол-во обучающихся всего	Приняли участие в опросе, чел.
МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ «СЫКТЫВКАР»			
1	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Прогимназия №81» г. Сыктывкара	183	184
2	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 1» г. Сыктывкара	830	498
3	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Лицей народной дипломатии» г. Сыктывкара	195	136
4	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Технологический лицей»	171	143
МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ «ВОРКУТА»			
5	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 6» г. Воркуты	669	724
6	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 12» г. Воркуты	771	987
7	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 23» г. Воркуты	951	1439
8	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 26» г. Воркуты	527	504
9	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 39 имени Георгия Александровича Чернова» г. Воркуты	823	917
МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ «ИНТА»			
10	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 8»	423	422
11	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа пст. Абезь»	36	47
12	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей №1 г. Инты»	244	903
МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ «СОСНОГОРСК»			
13	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1» г. Сосногорска	454	192
14	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1» пгт. Нижний Одес	443	285
15	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Кадетская школа» г. Сосногорска	271	137
МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ «УХТА»			
16	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №3 имени Героя России А.И. Алексеева»	1114	773
17	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №5»	702	434
18	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа №8»	211	112
19	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №10»	1033	684
20	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №16»	976	565
21	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №18»	924	500
МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ «ИЖЕМСКИЙ»			
22	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Кипиевская средняя общеобразовательная школа имени Героя Советского Союза А.Е. Чупрова»	95	46

МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ «КНЯЖПОГОСТСКИЙ»			
23	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» пгт. Синдор	273	254
24	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» пст. Чиньяворык	105	85
МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ «КОЙГОРОДСКИЙ»			
25	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа» пст. Зимовка	5	6
26	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» пст. Кажым	66	40
27	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Койгородок	508	445
28	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» пст. Подзь	63	37
МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ «КОРТКЕРОССКИЙ»			
29	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Корткерос	783	469
МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ «СЫКТЫВДИНСКИЙ»			
30	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Вьльгортская средняя общеобразовательная школа №1»	600	365
31	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Вьльгортская средняя общеобразовательная школа №2» им. В.П. Налимова	1198	515
32	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Зеленецкая средняя общеобразовательная школа»	550	266
33	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Пажгинская средняя общеобразовательная школа»	340	166
34	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Палевицкая средняя общеобразовательная школа»	104	43
35	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Шошкинская средняя общеобразовательная школа»	81	35
36	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Часовская средняя общеобразовательная школа»	65	59
37	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Бібская средняя общеобразовательная школа»	73	34
38	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Яснэгская средняя общеобразовательная школа»	59	33
МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ «ТРОИЦКО-ПЕЧОРСКИЙ»			
39	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа» пст. Белый Бор	2	2
40	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» пст. Приуральский	54	25
41	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Усть-Илыч	22	17
МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ «УДОРСКИЙ»			
42	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Усогорская средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов»	812	432
43	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Готовская основная общеобразовательная школа»	24	11
МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ «УСТЬ-ВЫМСКИЙ»			
44	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №1» г. Микунь	585	344
45	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №2» г. Микунь	470	188
46	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №1» пгт. Жешарт	427	233
47	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №2» пгт. Жешарт	19	11
48	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №3» пгт. Жешарт	468	288

49	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Айкино	462	273
50	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа им. Дм. Батиева» с. Гам	38	39
51	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» пст. Казлук	72	35
52	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Кожмудор	35	14
53	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» пст. Мадмас	74	92
54	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» пст. Студенец	29	33
55	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Усть-Вымь	103	49
МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ «УСТЬ-КУЛОМСКИЙ»			
56	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Ручевская средняя общеобразовательная школа»	82	79
МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ «УСТЬ-ЦИЛЕМСКИЙ»			
57	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Кадетская средняя общеобразовательная школа имени Героя России В.Н. Носова»	137	129
58	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Усть-Цилемская средняя общеобразовательная школа имени М.А. Бабикова»	761	305

Общеобразовательные организации

№ пп	Полное наименование ОО	Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации»	Критерий 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»	Критерий 3 «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»	Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации»	Критерий 5 «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации»
1	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Палевицкая средняя общеобразовательная школа» (МО «Сыктывдинский»)	98,80	100,00	100,00	94,00	100,00	100,00
2	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Часовская средняя общеобразовательная школа» (МО «Сыктывдинский»)	98,50	100,00	100,00	93,40	100,00	99,10
3	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 6» г. Воркуты	97,42	99,10	100,00	88,00	100,00	100,00
4	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Зеленецкая средняя общеобразовательная школа» (МО «Сыктывдинский»)	97,36	99,20	99,50	92,50	99,00	96,60
5	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей №1 г. Инты»	97,04	99,20	99,50	92,80	97,60	96,10
6	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа» пст. Зимовка (МО «Койгородский»)	96,40	100,00	100,00	82,00	100,00	100,00
7	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Вьльгортская средняя общеобразовательная школа №1» (МО «Сыктывдинский»)	96,28	97,70	97,50	92,50	97,00	96,70
8	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 23» г. Воркуты	95,84	100,00	100,00	80,00	100,00	99,20
9	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 39 имени Георгия Александровича Чернова» г. Воркуты	94,96	97,10	98,50	86,50	97,60	95,10

10	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ыбская средняя общеобразовательная школа» (МО «Сыктывдинский»)	94,48	98,80	98,50	81,10	97,00	97,00
11	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 12» г. Воркуты	94,38	99,10	100,00	73,70	99,60	99,50
12	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Кадетская школа» г. Сосногорска	93,86	97,90	100,00	71,70	100,00	99,70
13	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа пст. Абезь» (МО «Инта»)	93,70	97,60	100,00	71,50	100,00	99,40
14	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 26» г. Воркуты	93,18	96,80	97,50	80,80	96,60	94,20
15	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Усть-Вымь	93,10	99,70	100,00	74,00	98,00	93,80
16	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» пст. Студенец (МО «Усть-Вымский»)	92,80	95,20	100,00	69,70	100,00	99,10
17	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Вьльгортская средняя общеобразовательная школа №2» им. В.П. Налимова (МО «Сыктывдинский»)	92,20	96,80	93,50	90,70	90,00	90,00
18	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 1» г. Сыктывкара	92,04	96,80	96,00	81,80	93,80	91,80
19	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Ручевская средняя общеобразовательная школа» (МО «Усть-Куломский»)	91,94	97,60	98,50	69,70	97,40	96,50
20	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 8» (МО «Инта»)	91,86	97,60	98,00	72,10	97,80	93,80

21	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №3 имени Героя России А.И. Алексеева» (МО «Ухта»)	91,34	96,80	97,50	73,30	94,80	94,30
22	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа №8» (МО «Ухта»)	91,16	99,70	100,00	57,00	100,00	99,10
23	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №1» пгт. Жешарт (МО «Усть-Вымский»)	91,08	91,90	95,00	82,90	92,60	93,00
24	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа» пст. Белый Бор (МО «Троицко-Печорский»)	90,74	99,70	100,00	54,00	100,00	100,00
25	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Пошkinsкая средняя общеобразовательная школа» (МО «Сыктывдинский»)	90,68	97,60	98,50	65,10	97,00	95,20
26	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Технологический лицей» (МО «Сыктывкар»)	90,56	97,60	98,00	66,10	94,80	96,30
27	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1» пгт. Нижний Одес (МО «Сосногорск»)	90,44	98,40	100,00	54,30	100,00	99,50
28	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №1» г. Микунь (МО «Усть-Вымский»)	90,44	95,50	96,00	75,80	93,60	91,30
29	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» пст. Подзь (МО «Койгородский»)	90,08	97,60	100,00	58,50	100,00	94,30
30	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №16» (МО «Ухта»)	89,98	95,20	91,50	87,50	90,60	85,10
31	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Лицей народной дипломатии» г. Сыктывкара	88,86	96,90	98,50	54,80	97,60	96,50

32	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1» г. Сосногорска	88,72	96,50	97,00	62,00	95,40	92,70
33	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №5» (МО «Ухта»)	88,58	96,40	95,50	69,50	91,60	89,90
34	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» пст. Казлук (МО «Усть-Вымский»)	88,58	97,60	100,00	45,30	100,00	100,00
35	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №18» (МО «Ухта»)	88,50	96,90	99,00	51,90	98,60	96,10
36	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Кадетская средняя общеобразовательная школа имени Героя России В.Н. Носова» (МО «Усть-Цилемский»)	88,32	96,00	99,00	51,50	98,40	96,70
37	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» пст. Чиньяворык (МО «Княжпогостский»)	88,02	96,80	94,00	66,40	94,20	88,70
38	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Пажгинская средняя общеобразовательная школа» (МО «Сыктывдинский»)	88,02	94,90	93,50	75,70	89,60	86,40
39	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №3» пгт. Жешарт (МО «Усть-Вымский»)	87,90	94,40	96,50	65,50	92,00	91,10
40	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №2» г. Микунь (МО «Усть-Вымский»)	87,50	94,20	95,00	67,40	92,80	88,10
41	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Койгородок	86,36	93,70	92,50	82,00	82,40	81,20
42	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа им. Дм. Батиева» с. Гам (МО «Усть-Вымский»)	86,22	98,40	97,50	45,60	94,20	95,40

43	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №10» (МО «Ухта»)	86,10	98,70	99,00	36,50	98,20	98,10
44	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Корткерос	86,06	95,50	92,00	66,60	89,20	87,00
45	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Усогорская средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов» (МО «Удорский»)	85,78	94,80	95,00	60,50	91,40	87,20
46	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» пгт. Синдор (МО «Княжпогостский»)	85,64	92,60	93,50	64,00	91,00	87,10
47	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Усть-Цилемская средняя общеобразовательная школа имени М.А. Бабикова»	85,48	88,20	96,00	62,90	91,20	89,10
48	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Айкино (МО «Усть-Вымский»)	84,54	93,90	91,00	65,60	88,00	84,20
49	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Усть-Илыч (МО «Троицко-Печорский»)	84,50	87,70	94,00	52,80	94,00	94,00
50	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Кожмудор (МО «Усть-Вымский»)	84,38	99,10	100,00	22,80	100,00	100,00
51	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Глотовская основная общеобразовательная школа» (МО «Удорский»)	83,04	99,10	100,00	16,10	100,00	100,00
52	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» пгт. Приуральский (МО «Троицко-Печорский»)	78,56	88,40	90,00	40,80	88,00	85,60
53	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Кипиевская средняя общеобразовательная школа имени Героя Советского Союза А.Е. Чупрова» (МО «Ижемский»)	78,52	86,70	93,50	41,70	86,20	84,50

54	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» пст. Кажым (МО «Койгородский»)	78,14	94,70	93,50	25,50	90,00	87,00
55	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №2» пгт. Жешарт (МО «Усть-Вымский»)	75,90	90,10	91,00	29,90	82,00	86,50
56	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» пст. Мадмас (МО «Усть-Вымский»)	69,70	90,30	85,00	28,30	75,80	69,10
57	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Прогимназия №81» г. Сыктывкара	60,16	76,50	69,00	38,40	58,80	58,10
58	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Яснэгская средняя общеобразовательная школа» (МО «Сыктывдинский»)	25,78	56,00	19,00	13,40	20,40	20,10