



Управление образования администрации муниципального
образования городского округа «Сыктывкар»
(УО АМО ГО «Сыктывкар»)
«Сыктывкар» кар кытшын муниципальной юкӧнлӧн
администрацияса йӧзӧс велӧдӧмӧн веськӧдланін

ПРИКАЗ

«06» декабря 2024 г.

№ 1084

О проведении мониторинга
по оценке результатов оказания муниципальной услуги в рамках
использования социального сертификата

Во исполнение Федерального закона от 13.07.2020 №189-ФЗ «О государственном (социальном) заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере», п. 7 плана мероприятий постановления администрации МО ГО «Сыктывкар» от 02.10.2023 № 10/3389 «О некоторых вопросах организации оказания муниципальных услуг в социальной сфере на территории МО ГО «Сыктывкар», с целью оценки результатов оказания муниципальной услуги в рамках использования социального сертификата


ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить положение о мониторинге оценки результатов оказания муниципальной услуги в рамках использования социального сертификата согласно приложению к настоящему приказу.
2. Поручить организацию и проведение анкетирования среди учащихся и родителей исполнителям муниципальных услуг ежегодно до 20.12.2024, до 30.05.2025.
3. Руководителю Муниципального опорного центра г. Сыктывкара Мозер С.В. обеспечить:
 - 3.1. Информационное и организационно-методическое сопровождение исполнителей муниципальных услуг по заполнению мониторинга.
 - 3.2. Подготовку аналитической справки по итогам проведения мониторинга.
4. Эксперту-аналитику отдела общего образования Каракичеву А.С. обеспечить размещение текста настоящего приказа на официальном сайте

управления образования администрации МО ГО «Сыктывкар» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

5. Контроль за исполнением приказам возложить на заместителя начальника управления образования Геллерт Е.Е.

Заместитель руководителя администрации –
начальник управления образования
администрации МО ГО «Сыктывкар»



О.Ю. Бригида

Приложение
УТВЕРЖДЕНО
приказом управления образования
администрации МО ГО «Сыктывкар»
от « 06 » сентября 20 04 г. № 1094

Положение
о мониторинге оценки результатов оказания муниципальной услуги
в рамках использования социального сертификата

I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение регламентирует процедуру и формы проведения мониторинга оценки результатов оказания муниципальной услуги в рамках использования социального сертификата.

1.2. Социальный заказ в системе дополнительного образования является отражением социально-педагогических целей общественных (государственных и частных) институтов, направленных на создание условий для развития личности, её способностей к продуктивному решению задач в трудовой, культурно-досуговой и спортивной сферах.

1.3. Мониторинг - это специально организованный, постоянный, целевой контроль и диагностика состояния образования на базе систематизации существующих источников информации, а также специально организованных исследований и измерений с целью сопоставления наличного состояния с ожидаемыми результатами, отслеживание хода каких-либо процессов по четко определенным показателям.

II. Цель и задачи мониторинга.

2.1. Цель мониторинга - изучение социального заказа на дополнительное образование детей, сбор информации для принятия решения по повышению эффективности деятельности образовательных организаций на территории МОГО «Сыктывкар».

2.2. Задачи:

- определить потребность детей и родителей в услугах дополнительного образования;
- определить уровень востребованности услуг, предлагаемых дополнительным образованием;
- определить качество услуг дополнительного образования в настоящий период.

2.3. Основные направления мониторинга:

- соответствие заявленным целям и задачам;
- кадровые условия;
- материально-технические условия;
- общая удовлетворенность.

III. Методика проведения мониторинга на основе анкетирования

3.1. Итоги анкетирования формируются автоматически на портале ПФДО на основании заполненных учащимися/родителями анкет.

3.2. Получаемая в процессе мониторинга информация должна отвечать следующим требованиям:

- объективность - информация должна отражать реальное состояние дел;
- точность - погрешности измерений должны быть минимальными;
- полнота - источники информации должны быть оптимальными;
- достаточность - объем информации должен позволить принять обоснованное решение;
- систематизированность - информация, полученная из разных источников, должна быть приведена к общему знаменателю;
- оперативность - информация должна быть своевременной;
- доступность - информация должна быть представлена в форме, позволяющей видеть реальные проблемы, требующие решения.

IV. Организация и управление мониторингом

4.1. Руководство мониторингом социального заказа на дополнительные образовательные услуги находится в компетенции управления образования и Муниципального опорного центра г. Сыктывкара, которые:

- разрабатывают концептуальные основы мониторинга;
- планируют и организуют мониторинговые исследования в учреждениях дополнительного образования;
- организуют консультационное и методическое обеспечение мониторинговых исследований;
- организуют распространение информации о результатах мониторинга.

4.2. Лица, осуществляющие мониторинг, несут персональную ответственность за достоверность и объективность представляемой информации.

4.3. Лица, организующие мониторинг, несут персональную ответственность за обработку данных мониторинга, их анализ и использование, распространение результатов.

4.4. По результатам мониторинга готовится аналитическая справка.

Приложение к Положению о
мониторинге по оценке
результатов оказания муниципальной
услуги в рамках использования
социального сертификата

Анкета
«Социальный заказ на дополнительное образование детей
на территории МОГО «Сыктывкар»

Уважаемый респондент!

Управление образования администрации МО ГО «Сыктывкар» и
Муниципальный опорный центр г.Сыктывкара, в целях анализа оказания муниципальных
услуг по социальному сертификату проводит анкетирование среди родителей и учащихся
от 14 лет.

Для этого

1. Оцените, насколько, по Вашему мнению, реализованы цели и задачи программы, поставленные педагогом в начале года.
2. Оцените, насколько вы удовлетворены качеством преподавания и компетентностью педагога.
3. Оцените, насколько вас удовлетворило использование средств обучения, материально-техническое оснащение помещения, где занимается ваш ребенок.
4. Оцените, насколько вы в целом удовлетворены программой.