



Управление образования администрации муниципального
образования городского округа «Сыктывкар»
(УО АМО ГО «Сыктывкар»)
«Сыктывкар» кар кытшын муниципальной юкӧнлӧн
администрацияса йӧзӧс велӧдӧмӧн веськӧдланін

ПРИКАЗ

«14» апреля 2024 г.

№ 389

О проведении мониторинга
по оценке результатов оказания муниципальной услуги в рамках
использования социального сертификата в 2023-2024 учебном году

Во исполнение Федерального закона от 13.07.2020 №189-ФЗ «О государственном (социальном) заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере», п. 7 плана мероприятий постановления администрации МО ГО «Сыктывкар» от 02.10.2023 № 10/3389 «О некоторых вопросах организации оказания муниципальных услуг в социальной сфере на территории МОГО «Сыктывкар», с целью проведения мониторинга по оценке результатов оказания муниципальной услуги в рамках использования социального сертификата в 2023-2024 учебном году через личный кабинет сертификата дополнительного образования на портале komi.pfdo.ru

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить положение о мониторинге по оценке результатов оказания муниципальной услуги в рамках использования социального сертификата согласно приложения к настоящему приказу.

2. Муниципальным образовательным организациям организовать проведение анкетирования среди учащихся и родителей в срок до 30 апреля 2024 года.

3. Эксперту-аналитику отдела общего образования Каракичеву А.С. обеспечить размещение текста настоящего приказа на сайте управления образования в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

4. Контроль за исполнением приказам оставляю за собой.

Исполняющий обязанности
начальника управления образования
администрации МО ГО «Сыктывкар»



Е.Е. Геллерт

Приложение № 1
УТВЕРЖДЕНО
приказом управления образования
администрации МО ГО «Сыктывкар»
от « 14 » апреля 20 24 г. № 389

ПОЛОЖЕНИЕ

о мониторинге по оценке результатов оказания муниципальной услуги
в рамках использования социального сертификата

I. Общие положения

1.1. Настоящее положение регламентирует процедуру и формы проведения мониторинга по оценке результатов оказания муниципальной услуги в рамках использования социального сертификата, в 2023-2024 учебном году в городе Сыктывкаре.

Социальный заказ в системе дополнительного образования является отражением социально-педагогических целей общественных (государственных и частных) институтов, направленных на создание условий для развития личности, её способностей к продуктивному решению задач в трудовой, культурно-досуговой и спортивной сферах.

Мониторинг - это специально организованный, постоянный, целевой контроль и диагностика состояния образования на базе систематизации существующих источников информации, а также специально организованных исследований и измерений с целью сопоставления наличного состояния с ожидаемыми результатами, отслеживание хода каких-либо процессов по четко определенным показателям.

II. Цель и задачи мониторинга.

Цель мониторинга - изучение социального заказа на дополнительное образование детей, сбор информации для принятия решения по повышению эффективности деятельности образовательных организаций на территории МОГО «Сыктывкар».

Задачи:

1. Определить потребность детей и родителей в услугах дополнительного образования.
2. Определить уровень востребованности услуг, предлагаемых дополнительным образованием.
3. Определить качество услуг дополнительного образования в настоящий период.

Основные направления мониторинга:

- соответствие заявленным целям и задачам;
- кадровые условия;
- материально-технические условия;

- общая удовлетворенность.

III. Методика проведения мониторинга на основе анкетирования.

3.1. Итоги анкетирования формируются автоматически на портале ПФДО на основании заполненных учащимися/родителями анкет.

3.2. Получаемая в процессе мониторинга информация должна отвечать следующим требованиям:

- объективность - информация должна отражать реальное состояние дел;
- точность - погрешности измерений должны быть минимальные;
- полнота - источники информации должны быть оптимальными;
- достаточность - объем информации должен позволить принять обоснованное решение;
- систематизированность - информация, полученная из разных источников, должна быть приведена к общему знаменателю;
- оперативность - информация должна быть своевременной;
- доступность - информация должна быть представлена в форме, позволяющей видеть реальные проблемы, требующие решения.

IV. Организация и управление мониторингом

4.1. Руководство мониторингом социального заказа на дополнительные образовательные услуги находится в компетенции Управления образования АМОГО «Сыктывкар» и Муниципального опорного центра г. Сыктывкара, которые:

- разрабатывают концептуальные основы мониторинга;
- планируют и организуют мониторинговые исследования в учреждениях дополнительного образования;
- организуют консультационное и методическое обеспечение мониторинговых исследований;
- организует распространение информации о результатах мониторинга.

4.2. Лица, осуществляющие мониторинг, несут персональную ответственность за достоверность и объективность представляемой информации.

4.3. Лица, организующие мониторинг, несут персональную ответственность за обработку данных мониторинга, их анализ и использование, распространение результатов.

4.4. По результатам мониторинга готовится аналитическая справка.

Приложение
к Положению о мониторинге по оценке
результатов оказания муниципальной
услуги в рамках использования
социального сертификата

Анкета

«Социальный заказ на дополнительное образование детей
на территории МО ГО «Сыктывкар»

Уважаемый респондент!

Управление образования АМОГО «Сыктывкар» и Муниципальный опорный центр г. Сыктывкара, в целях анализа оказания муниципальных услуг по социальному сертификату проводит анкетирование среди родителей и учащихся от 14 лет.

Для этого

1. Оцените, насколько, по Вашему мнению, реализованы цели и задачи программы, поставленные педагогом в начале года.
2. Оцените, насколько вы удовлетворены качеством преподавания и компетентностью педагога.
3. Оцените, насколько вас удовлетворило использование средств обучения, материально-техническое оснащение помещения, где занимается ваш ребенок.
4. Оцените, насколько вы в целом удовлетворены программой.